

# MÖBEL- GÜTEPASS

Garantiezertifikat · Gebrauchs- und Pflegeanweisungen

Polster- und Sitzmöbel  
Speise- und Wohnraummöbel





**SEHR VEREHRTE KUNDIN,**

**SEHR GEEHRTER KUNDE,**

**... wir gratulieren Ihnen und freuen uns, dass Sie sich für ein GALLERY M Qualitätsprodukt entschieden haben!**

Fortschrittliche und umweltgerechte Produktionstechnologien und -materialien, bürgen für die außergewöhnliche Qualität der GALLERY M Möbel.

Unsere Modelle werden nach den DIN- und RAL-Güterichtlinien der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V. in allen Funktions- und Materialbereichen durch autorisierte Prüfinstitute geprüft. Sie entsprechen den strengen deutschen und EU Richtlinien.

Die Beachtung dieser Gebrauchs-, Pflege- und Wartungsanweisungen, vor und nach dem Kauf, sowie sachgerechte Nutzung vorausgesetzt, garantieren Ihnen langjährige Freude an unseren Produkten.

Ihr Einrichtungshaus, von dem Sie bei Vertragsabschluss diesen Möbelpass und Ihren Kaufvertrag erhalten haben, ist im Garantiefall Ihr direkter Ansprechpartner.

**Ihr GALLERY M Team**



# INHALT

<b>GARANTIE</b> Erklärungen, Bestimmungen, Bedingungen, Ausnahmen, allgemein wichtige Informationen	<b>8–13</b>
<b>POLSTER- UND SITZMÖBEL</b> Produkteigenschaften, Gebrauchs- und Pflegeanweisung	<b>14–25</b>
<b>SPEISE- UND WOHNRAUMMÖBEL</b> Produkteigenschaften, Gebrauchs- und Pflegeanweisung	<b>26–35</b>
<b>GALLERY M QUALITÄT</b> Qualitätsmanagement, Kontakt, Bezugsquellen	<b>36–37</b>

GARANTIE

POLSTERMÖBEL UND  
SITZMÖBEL

SPEISE- UND  
WOHNRAUMMÖBEL

GALLERY M  
QUALITÄT

## WICHTIGE INFORMATIONEN

**Die Übergabe unserer Garantiebestimmungen ist Fachgeschäftsverpflichtung. Bewahren Sie bitte alle Unterlagen sorgfältig auf, denn sie sind Bestandteil Ihres Kaufvertrages.**

Als Erstkäufer unserer Markenprodukte erhalten Sie bei lizenzierten GALLERY M Handelspartnern 5 Jahre Garantie. GALLERY M garantiert, dass die Ware nach den Beurteilungskriterien für industriell gefertigte Möbel frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Die Garantie gilt nur für Neuware und Endverbraucher im Sinne § 13 BGB, ist nicht übertragbar und erstreckt sich auf den räumlichen Geltungsbereich anwendbaren Rechtes bei Abschluss des Kaufvertrages.

Die Garantierklärung beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und schränkt die Rechte aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer nicht ein. Die Käufer haben unabhängig von dieser Garantie die Rechte aus § 437 BGB, sofern die Ware bei Gefahrenübergang nicht mangelfrei war.

Für Handelsware wie zum Beispiel Elektrobauteile, Einbauspülen, Mischbatterien usw. gilt die gesetzliche Gewährleistung beziehungsweise Garantie des jeweiligen Herstellers.

### Garantiebedingungen

Die Garantie wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d. h. die Garantie endet 5 Jahre nach Lieferdatum.

Sachgerechte Lagerung, Transport, Aufbau, Anschluss und Einweisung durch autorisiertes Fachpersonal sowie die Beachtung dieser Produktinformationen sind zwingende Garantiebedingungen. Die Garantie beinhaltet keine 5 Jahre Neuzustand und keine Nachkaufgarantie, da Nachbestellungen oder Veränderungen branchenüblich immer nur bis zum Modell- oder Ausführungsauslauf zu garantieren sind.

Produktveränderungen und Qualitätsverbesserungen im Sinne des technischen Fortschritts oder zum Erhalt der Lieferfähigkeit (Form, Farbe, Funktion usw.) sowie die Korrektur irrtümlicher Katalogangaben behalten wir uns vor.



### Ausnahmen / nicht unter die Garantie fallen:

- Polstermöbelbezüge und Verbrauchsmaterialien (Akkus, Batterien, Leuchtmittel, Gasdruckfedern ...)
- normale Verschleißerscheinungen, die durch natürliche Abnutzung entstehen
- unsachgemäße Montagen oder Dienstleistungen nicht autorisierter Personen
- unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur
- mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Anschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
- Verschmutzungen (z. B. Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel)
- Verfärbungen durch Medikamenten-Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel
- ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Schäden durch stehende Feuchtigkeit, nicht entferntes Kondensat
- warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen
- Wartungsaufgaben oder Veränderungen am Vertragsgegenstand

Durch Fremdprodukte verursachte Schäden, wie zum Beispiel durch Dampfreiniger, Wärmflaschen, falsche Imprägnier- und Pflegemittel, Jeans-Abfärbungen, sonstige nicht farbechte Textilien, Klettbander an Freizeitkleidung oder angeklebte zucker-, säure-, weichmacher-, bleich- oder lösemittelhaltige Substanzen, sind von der Garantieleistung ausgenommen.

Ausstellungsprodukte sind von der Garantieleistung ebenfalls ausgenommen, da sie durch häufigen Umbau, Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren oder Fehlfunktionen vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren. Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen, sind von der Garantieleistung ausgenommen!



## WICHTIGE INFORMATIONEN

### Garantieanspruch

Garantieansprüche sind dem Handelspartner gegen Vorlage des Kaufvertrages schriftlich und unverzüglich anzuzeigen. Eine präzise Problembeschreibung mit Gesamt- und Detailfotos (aus 2 bis 3 und 0,7 Metern Entfernung) ist zur Beurteilung hilfreich.

Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang. Die Behebung berechtigter Mängel erfolgt in der Regel über den Handelspartner.

Unberechtigtes Mängelbeseitigungsverlangen stellt eine zum Schadenersatz verpflichtende Vertragsverletzung (§ 439 I BGB) dar, wenn der Käufer erkannt oder durch die Nichtbeachtung wichtiger Produktinformationen fahrlässig nicht erkannt hat, dass kein Mangel an der Kaufsache vorliegt und der vermutete Mangel im eigenen Verantwortungsbereich liegt.

Wenden Sie sich deshalb bitte immer zuerst an Ihren Vertragspartner!



**5**  
**JAHRE**  
**GARANTIE**

**GEPRÜFTE**  
**QUALITÄT**

**Damit Sie viele Jahre Freude mit Ihren Möbeln haben, klären wir Sie auch umfassend über Herstellervorgaben und warentypische Eigenschaften auf. Über normale, natürliche Gebrauchsveränderungen durch die tägliche Nutzung und über die Auswirkungen von Licht, Sonne, Wohnklima usw. Obendrein erhalten Sie wichtige Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise.**

### Bedarfsermittlung Aufmaß, Aufstellen und Ausrichten

Klären Sie die Produktwünsche und Merkmale bitte bei der Bedarfsermittlung, da unrealistische Käuferwartungen, Wertevorstellungen oder Verfügbarkeiten nicht in die Herstellerverantwortung fallen.

Anzeigepflichtige Voraussetzung für eine störungsfreie Auftragsabwicklung sind die bauwerkbedingten Hemmnisse (Zufahrt, Zugang, Tür-, Treppen-, Aufzug-, Etagenbreite). Die baulichen Gegebenheiten, vorgegebenen Belastungswerte und Sicherheitshinweise müssen bei der Planung berücksichtigt werden.

Ausmessen bei der Planung und Ausrichten bei der Lieferung gehören zu den wichtigsten Aufgaben beim Möbelkauf. Böden, Wände und Decken sind nicht gerade, deshalb muss beim Aufstellen mit Unebenheiten gerechnet werden. Der hohe Gebrauchs- und Funktionsnutzen ist nur durch die präzise vertikale und horizontale Ausrichtung und Anpassung des Montagezustands an bauliche Gegebenheiten und exakte Beschlageinstellungen dauerhaft gewährleistet. Alle Möbel müssen zwingend ausgerichtet sein und dürfen nicht zu nahe an Heiz- oder Lichtquellen stehen. Einzelelemente (mit Kippmoment) und schwere Schiebetürschränke sind zur Sicherheit mit der Gebäudewand zu verbinden (Kippsicherungswinkel).

Achten Sie darauf, dass die Möbel-, Geräte- und Gebäudetechnik kombinierbar ist, und klären Sie bauliche Veränderungen (Antenne, Strom, Wasser, Gas) mit Ihrem Elektro- bzw. Sanitärfachgeschäft. Unsere Preis- und Typenlisten und Montageanweisungen stehen Ihnen online ([www.gallery-m.de](http://www.gallery-m.de)) zur Verfügung.

Überprüfen Sie vor Wandmontage-Planungen bitte den Verankerungsgrund, da die beiliegenden Dübelsysteme nur für Gebäudewände mit ausreichender Belastbarkeit (Beton- und Festmauerwerk) vorgesehen und bei Abweichungen (Gipskarton, Hohlstein, nichtebene Wandflächen usw.) andere, der Belastung angemessene Spezialbefestigungen, zu beschaffen sind.

Die Auftragsabwicklung im Werk erfordert durchschnittlich 30 bis 60 Arbeitstage, bestätigt wird die Lieferwoche an die Handelslogistik. Vorleistungen für die Montagefähigkeit, z.B. Gebäudeanschlüsse, sollten vor der Auslieferung abgeschlossen und die Stellfläche frei zugänglich und begehbar sein.

### Belastbarkeit

Bei Polster- und Sitzmöbeln werden folgende Belastbarkeiten als Richtwert zu Grunde gelegt: Sessel und Stühle max. 130 kg, Zweisitzer max. 200 kg (2 x 100 kg), Dreisitzer max. 240 kg (3 x 80 kg). Stark übergewichtigen oder sehr großen Personen sind Polsterungen und Matratzen in spezieller Sitztiefe, Breite, Höhe oder Härte zu empfehlen, da dauerhafte Überlastung zu vorzeitigem Verschleiß oder Folgeschäden führt.

Die Beladungswerte für Kastenmöbel, Einlegeböden usw. sind abhängig von der Planung, dem Materialeinsatz,

## WICHTIGE INFORMATIONEN

der Stützweite und Lastverteilung. Eine nutzungsbedingte, mehr oder weniger wahrnehmbare Durchbiegung ist im Toleranzrahmen (DIN EN 16122) zulässig.

### Bestimmungsgemäße Verwendung

Stellen Sie sicher, dass Ihre Möbel nur im allgemeinen privaten Wohnbereich verwendet werden, sie eignen sich nicht für den Objekt- oder Außenbereich.

### Elektrostatische Aufladung

Möbelstoffe und andere überwiegend synthetische Materialien besitzen eine natürliche Leitfähigkeit und können nur begrenzt Feuchtigkeit aufnehmen. Die elektrostatische Aufladung hängt in erster Linie mit zu trockener Raumluft zusammen, vor allem in den Wintermonaten und in Kombination mit synthetischen Materialien, z.B. Teppichböden, Textilien, textile Polsterbezüge, Kissen, Decken etc. In solchen Fällen müssen die Anforderungen an das ideale Raumklima erfüllt werden. Erhöhen Sie hierzu die Luftfeuchtigkeit und besprühen Sie den Bezug mit Hilfe eines Pumpzerstäubers mit destilliertem Wasser oder wischen den Bezug feucht ab. Schnelle Abhilfe schafft auch eine gründliche Befeuchtung des Teppichbodens! Unter anderem bietet die Fa. LeTec (Kontaktdaten siehe unter Bezugsquellen) auch ein Antistatik-Spray an, welches ebenfalls vorübergehend hilfreich sein kann.

### Fußböden und Möbel

Um Ihre Fußböden und Möbel zu schützen, sollten Sie bereits beim Kauf von Polster-, Tisch- und Stuhlgarnituren darauf achten, dass die Sockelfuß- oder Gleitvarianten für den Bodenbelag Ihrer Stellfläche geeignet sind oder mit Schutzunterlagen (handelsüblich Filz, Kunststoff, Kautschuk)

angepasst werden. Achtung: Bei der haushaltsüblichen Fußbodenpflege darf keine stehende Feuchtigkeit unter Ihre Möbel gelangen!

### Geräte- und Anslusstechnik

Die Vorgaben zur Möbel-, Geräte- und Gebäudeanschlusstechnik sind aus den Planungsunterlagen, Montage- und Bedienungsanweisungen ersichtlich.

### Geruch

Neue Produkte riechen anfänglich. Das ist allgemein bekannt und kann je nach Material und Zusammensetzung einige Wochen oder Monate dauern. Die materialspezifische Geruchsintensität verflüchtigt sich im Gebrauch und wird durch Randbedingungen wie Raumklima, Jahreszeit, Temperaturschwankung, Lüftungsverhalten, Nutzungsgrad und Dauer, Empfindlichkeiten von Personen usw. beeinflusst und als unbedenklich betrachtet (Stiftung Warentest). Bestimmte Naturprodukte wie zum Beispiel Leder, Massivholz usw. beinhalten immer einen warentypischen Eigengeruch. Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. erarbeitete Güte- und Prüfbestimmungen für Möbel und Vergabegrundlagen für Emissionslabel, die sicherstellen, dass von Möbeln für die Gesundheit und Umwelt keine Gefahren ausgehen.

### Lichteinwirkung

Die Urgewalt der Sonne verändert jedes Material! Schützen Sie Ihre wertvollen Möbel ab dem ersten Tag vor extremer Lichteinwirkung. Starkes Kunst- und insbesondere Sonnenlicht verändert Oberflächen. Diese Art von „Sonnenbrand“ lässt Bezugsmaterialien und Echtholzmöbel unter Umständen schon nach wenigen Wochen an den beschienenen Stellen ausbleichen und materialabhängig heller oder dunkler wer-

den. Eine absolute Lichteichtheit gibt es nicht, besondere Vorsicht ist deshalb in hellen Südzimmern mit viel Glas geboten. Dort müssen bei direkter Sonneneinstrahlung Vorhänge oder Jalousien geschlossen werden.

### Luftfeuchtigkeit

Holz ist ein natürlicher Werkstoff, der ständig Feuchtigkeit aufnimmt und wieder abgibt (Schwund nach RAL) je nach dem Feuchtigkeitsgehalt der lokalen Umgebung. Darum sollten Möbel keiner extrem großen oder zu geringen Luftfeuchtigkeit (z. B. in der Heizperiode) ausgesetzt werden. Das Holz beginnt sonst wieder zu arbeiten, sich zu verziehen, offene Leimfugen oder Risse zu zeigen. Das richtige Raumklima ist auch für Möbel wichtig, kurzfristige Abweichungen von Empfehlungswerten schaden jedoch nicht.

### Neubauten

Neubauwohnungen sind oft noch recht feucht. Das verkraften gute Möbel ohne weiteres, wenn Sie diese mindestens 10 mm von der Wand abrücken, damit die Luft überall gut zirkulieren kann. Ein regelmäßiges Durchlüften der Räume lässt noch vorhandene feuchte Luft schneller abziehen. Bei Küchen oder Wandkombinationen, die zentimetergenau eingebaut werden, empfiehlt es sich unter Umständen etwas zu warten, da extrem kurze Bau- und Bezugszeiten zu „Feuchtigkeitsschäden“ führen können. Unsere Einrichtungsberater kennen sich mit diesem Problem aus und geben Ihnen die richtige Empfehlung.

### Raumklima

Medizin und Wissenschaft empfehlen für Innenräume im Jahresdurchschnitt 18 – 21°C Raumtemperatur und eine relative Luftfeuchtigkeit von 45 – 55%. Das ist für unsere Gesundheit allgemein wichtig und ganz besonders für

Allergiker und Asthmatiker. Bei längeren Abweichungen von den Idealwerten reagieren auch Massivhölzer und andere Naturprodukte durch Veränderungen (siehe insbesondere Luftfeuchtigkeit, trockene Luft und statische Aufladung).

### Trockene Luft schadet Mensch und Material

Nicht nur Feuchtigkeit, auch zu trockene Luft durch Überheizung ist schädlich. Möbel sollen nie zu nah an Kaminöfen oder Heizkörpern stehen, bei einer Raumtemperatur bis zu 23°C sind auch keine Schäden zu befürchten. In zentralbeheizten Räumen sind Luftbefeuchter empfehlenswert, nicht nur für die Möbel, auch für die Bewohner. Für Massivholzmöbel ist das ideale Raumklima besonders wichtig: Es empfiehlt sich deshalb, ein Thermometer und ein Hygrometer in den Raum zu hängen.

### Unikate – Leder, Stein, Holz

Aus Naturwerkstoffen hergestellte Möbel sind Unikate. Eine absolute Farb- und Strukturgleichheit kann aufgrund der materialspezifischen Eigenschaften weder vorausgesetzt noch garantiert werden.

### Wartung

Regelmäßige Wartungsintervalle (wie bei Automobilen) sind auch für Möbel zu empfehlen. Bei nutzungsbedingten Veränderungen von Montagezustand, Polsterung oder Beschlageinstellungen liegt die Beachtung der Montage-, Gebrauchs- und Pflegeanweisungen in der Sorgfaltspflicht des Verbrauchers.

# POLSTER

## SITZMÖBEL

### Allgemeine warentypische Produkteigenschaften, wichtige Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen von A – Z

#### Allgemeine warentypische Produkteigenschaften

Unabhängig von Materialeinsatz, Konstruktion, Verarbeitung und Preis sind bei der qualitativen Beurteilung von Möbeln drei wichtige Produkteigenschaften zu berücksichtigen, da diese späteren Veränderungen aus normalem, natürlichen Gebrauch keinen Sachmangel darstellen:

#### Warentypische Eigenschaft:

Resultiert aus speziellen Materialeigenschaften (zum Beispiel Naturmerkmale bei Echtholz oder Leder).

#### Modellbedingte Eigenschaft:

Optisches Erscheinungsbild eines Modells (zum Beispiel besonders legere, legere oder straffe Verarbeitung).

#### Gebrauchseigenschaft:

Nutzungsbedingte Veränderungen, die keine Rückschlüsse auf Verarbeitung und Qualität zulassen (zum Beispiel „Lieblingsplatz“ bei Polstermöbeln).



## A–Z

#### Abfärbungen – nicht farbechte Textilien

Bei hellen Stoff- oder Lederbezügen treten mitunter Anfärbungen auf (siehe auch „Farbmigration“) die durch nicht farbechte Textilien, z. B. von dunklen Jeansstoffen, verursacht werden. Wenn Jeansstoffe selbst nach mehrmaligem Waschen noch Farbabreibungen auf dem Bezugsstoff hinterlassen, handelt es sich nachweislich um einen Mangel des Bekleidungsstoffes und liegt nicht in der Qualität des Möbelstoffes begründet.

#### Aufmaß, Aufstellen und Ausrichten

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Belastbarkeiten

Die Belastbarkeit von Armlehnen, Funktionsteilen, Fußstützen usw. ist in der Regel begrenzt, meist liegt sie etwa zwischen 20 und maximal 35 Kilogramm. Sie sind deshalb keinesfalls zum Sitzen mit dem vollen Körpergewicht geeignet.

#### Bestimmungsgemäße Verwendung

Stellen Sie sicher, dass Ihre Polstermöbel nur für den allgemeinen Wohnbereich verwendet werden. Sie eignen sich nicht für den Objekt- und Außenbereich. (Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Elektrostatische Aufladung

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Faltenbildung

(Siehe „Wellen- und Muldenbildung“.)

#### Farbabweichungen

Geringfügige Farbtoleranzen zwischen dem beim Kauf vorliegenden Muster und der Lieferung sind möglich. Das gilt insbesondere bei Naturfasern und Leder. Aus farbtechnischen Gründen kann für eine absolute Farbgleichheit keine Gewähr übernommen werden. Insbesondere bei Nachbestellungen empfiehlt sich eine Abklärung im Einzelfall nach Muster.

#### Farbmigration

Bei hellen Stoff- oder Lederbezügen kann es in der Kombination mit dunklen oder intensiven Farbtönen, vorwiegend bei Dunkelrot, Blau, Schwarz, etc. zu einer Farbmigration (Abfärbung oder Farbwanderung) kommen. Auch die Bekleidungsindustrie kennt dieses Phänomen. Bei Veloursledern oder Microfasern können das auch leichte Schleifstaubrückstände sein. Hier hilft gleich am Anfang vorsichtiges Absaugen oder feuchtes Abwischen (bei Textilien waschen).

#### Funktions- und Verwandlungsmöbel

Sitzmöbel mit Funktionen und Relax-liegen sind laut Stiftung Warentest immer „Kompromissmöbel“ und ein so genanntes Schlafsofa kein vollwertiger Bettersatz. Ruhe- oder TV-Sessel, Sofas mit abklappbaren Armlehnen oder höhenverstellbaren Kopfrollen benötigen einen gewissen Spielraum und Beschläge mit komplizierten Verstellmechaniken. Damit diese Technik auf Dauer zuverlässig funktioniert, ist ihre sorgfältige Handhabung sehr wichtig. Bei Verwandlungssofas und Verwandlungsliegen müssen die aus-ziehbaren Teile am besten in der Mitte – oder rechts und links gleichzeitig – angefasst und bedient werden. So können die

Beschläge nicht durch einseitige Handhabung verzogen oder beschädigt werden. Ausklappbare Fußteile bei Relaxsesseln dürfen ebenso wenig als Sitzplatz genutzt werden wie verstellbare, abklappbare Armlehnen oder Kopfstützen. Hier beträgt die übliche Belastbarkeit 20 bis maximal 35 kg. Leichte Maßveränderungen durch die Dicke der Bezugsmaterialien sind unumgänglich.

### Gebrauchslüster

oder „Sitzspiegel“ entsteht bei samtigen Stoffen wie Velouren, Flachgeweben und eventuell Mikrofasern bereits nach der ersten intensiven Nutzung, indem sich Flor durch den Druck bei der Benutzung flach legt und so je nach Lichteinfall einen anderen optischen „Eindruck“ hervorruft. Dies ist kein Qualitätsmangel, sondern eine warentypische Materialeigenschaft. Diese optische Veränderung hat auf Gebrauch, Funktion und Lebensdauer keinen Einfluss und stellt keinen Sachmangel dar.

### Geltungsnutzen

Eleganz, Marke, Schönheit, Mode

### Gebrauchsnutzen

Strapazier- und Gebrauchsfähigkeit, Lebensdauer

### Geruch

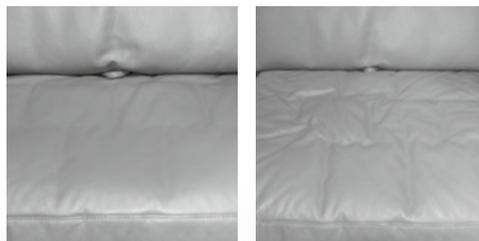
(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

### Legere / besonders legere Polsterung

Die von uns bevorzugte „legere Polsterung“ (im Gegensatz zur straffen Polsterung wie bei Stilmöbeln) ist an ihrer Anschmiegsamkeit zu erkennen. Gebrauchsabhängige Sitzabdrücke oder gestalterisch gewünschte Wellen, entstehen

durch den weichen und lockeren Polsteraufbau. Eine optisch wellige Oberfläche auf Sitz, Rücken und Armlehnen stellt demnach keinen Qualitätsmangel dar, sondern ist modellbedingt gewollt, um einen optimalen Sitzkomfort zu gewährleisten. Um die Flächen nach der Benutzung zu glätten, sollten modellbedingt die Sitz- und Rückenkissen nach außen gestrichen, geklopft oder geschüttelt werden.

Einige Garnituren unserer Kollektion sind mit hochwertigen Kammerkissen ausgestattet (besonders legere Verarbeitung), welche sich durch eine sehr weiche Oberfläche auszeichnen und bereits schon im Neuzustand ein ausgeprägtes Wellenbild aufweisen, das design-, modell- und konstruktionsbedingt ist. Bei der Füllung dieser Kammerkissen kann es sich modellabhängig um eine Flockware aus Fasern, Daunen oder Schaumstoffstäbchen handeln. Das Abzeichnen der Kammern, Absteppungen und/oder Füllmaterialien stellt eine material- und modellbedingte Eigenschaft dar. Um ein Stauchen des Füllmaterials und daraus resultierende Kühlenbildung zu verhindern, gehören diese Sitz- und Rückenkissen nach Gebrauch regelmäßig aufgeklopft.



Neuzustand:  
besonders leger

Gebrauchszustand:  
Unterhaltspflege erforderlich

## A-Z

### Lichtechtheit

Als Lichtechtheit bezeichnet man die Resistenz eines Stoffs gegenüber der Einwirkung von Licht (insbesondere Sonnenschein, Tageslicht, UV-Lampen, Halogen-Beleuchtung). Kunstfasern und dunklere Farbtöne erreichen höhere Lichtechtheiten als Naturfasern und hellere brillante Farben. Die Verfärbung des Materials unter Einfluss von Licht ist bei Möbelstoffen nicht zu verhindern. **Die Urganwalt der Sonne verändert alle Materialien!** Besondere Vorsicht ist deshalb in hellen Südzimmern mit viel Glas geboten. Insbesondere bei Sonnenschein sollten Vorhänge oder Jalousien geschlossen werden, da sonst Leder, Stoffe usw. schon nach wenigen Wochen an den beschienenen Stellen Farbveränderungen aufweisen.

### Luftfeuchtigkeit

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

### Pillingbildung

Anfänglich tauchen an einigen Bezugsstoffen, vorwiegend an Flach- und Mischgewebe, bei Benutzung kleine Knötchen auf, wie man sie von Wollpullovern kennt. Es handelt sich um lose Partikel des verwendeten Garns, meist vermischt mit Bekleidungsfaseln. Pills entstehen häufig schon nach kurzem Gebrauch. Sie können mit einem speziellen Fusselgerät, einer Art Rasierapparat, entfernt werden. Das Gerät ermöglicht es, die Pills zu entfernen, ohne den Stoff zu beschädigen. Pillingbildung sowie die Entfernung von Pills beeinträchtigen die Haltbarkeit eines Möbelstoffes nicht.

### Planungsware und Lieferung

Korrekte Bedarfsermittlung und Aufmaß (inkl. Zufahrt, Tür-, Treppen und Gangbreiten, Aufzug, Etage usw.) sind

Voraussetzungen für eine mangelfreie Montage. Die Stellfläche muss barrierefrei zugänglich und begehbar sein.

### Reibechtheit

nennt man die Widerstandsfähigkeit der Farbe von Möbelstoffen gegenüber dem Abreiben oder Anfärben an andere trockene oder feuchte Textilien. In der Regel erreichen helle Farben höhere Reibechtheiten als dunklere Töne. Mikrofaserstoffe können bei intensiven Farben Restfasern aufweisen, welche sich an Bekleidungstextilien heften und optisch zunächst wie eine Verfärbung wirken. Tatsächlich jedoch handelt es sich um Schleifstaubrückstände, welche sich im normalen Waschvorgang aus der Kleidung entfernen lassen. Zur Reinigung des Bezuges sollten Sie ausschließlich destilliertes Wasser und Neutralseife verwenden und mit einem weißen, weichen, sauberen Tuch vorsichtig reiben, immer großflächig von Naht zu Naht, leicht und ohne viel Druck und niemals nur auf der Stelle (Farbabbrieb und Ränder)! Bitte keine Mikrofasertücher und Dampfreiniger verwenden. Achtung: Bitte immer erst die Herstelleranweisung am Produkt beachten!



### Sitzhärteunterschiede

sind normale, natürliche Gebrauchsveränderungen, die keine Rückschlüsse auf die Produktqualität zulassen. Der Sitzkomfort innerhalb einer Polstergruppe kann differieren, weil es konstruktiv und formbedingt oft nicht möglich ist, jedes verwendete Element mit der gleichen Unterfederung auszustatten (z.B. bei Eck- und Verwandlungselementen, Anstellhockern, unterschiedlichen geo-metrischen Grundformen, Abschlusselementen, etc.).

Es ist auch nicht auszuschließen, dass der Eindruck unterschiedlicher Sitzhärten entsteht, obwohl die Polsterungen einheitlich sind. (Schaumstoff kann innerhalb seines Raumgewichtes technisch bedingte Toleranzen von plus/minus 15% aufweisen).

### Straffe Polsterung

Im Sitzmöbelbereich wird bei Stilmöbeln, Stühlen und Bänken überwiegend straff gepolstert. Hierbei muss der Bezug produktionsbedingt an den Polsterecken in Falten gelegt werden. Je nach Elastizität und Dicke des Bezugstoffes erscheinen größere oder kleinere Falten, diese stellen jedoch keinen Qualitätsmangel dar.

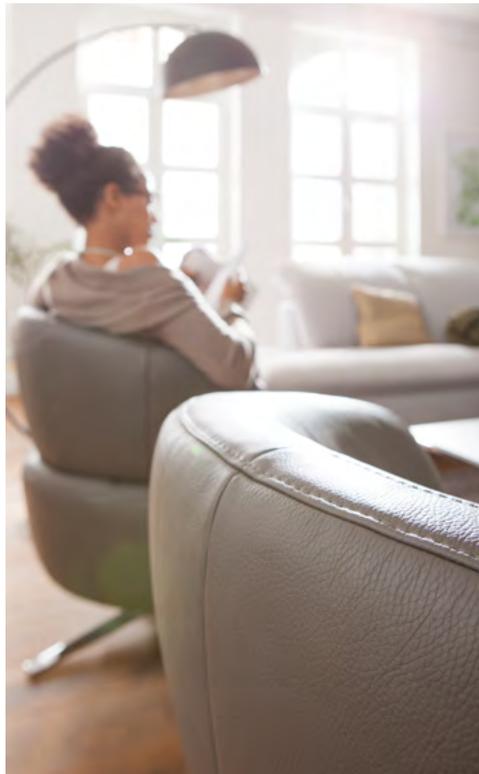
### Toleranzen

Fertigungstechnische Toleranzen sind in der industriellen Serienproduktion von Möbeln nicht zu vermeiden. Liegt die Abweichung (Toleranz) bei Farbe, Struktur und Maßen innerhalb der nationalen und internationalen Norm und im unerheblichen Bereich, liegt kein Sachmangel vor.

### Wellenbildung

Beim so genannten „Einsitzen“ verändert sich die Sitzhärte ungleichmäßig. Sie wird weicher in Abhängigkeit von Art und Dauer der Benutzung. Dies ist ein normaler Prozess, den jede Polsterung durchläuft. Um gleichmäßige Sitzhärten zu erzielen, ist es wichtig, die Sitzpositionen von Zeit zu Zeit zu

ändern. Sonst kann es zu einseitiger Mulden- und Faltenbildung („Lieblingsplatz“) kommen. Richtlinie: Je dünner das Bezugsmaterial und größer die verpolsterte Fläche, umso größer ist die Neigung zur Falten- und Muldenbildung. Unterstützt wird diese Entwicklung dadurch, dass Stoff und Leder sich unter Einfluss von Körperwärme, Körperfeuchtigkeit und Körpergewicht mehr oder minder dehnen und dadurch „Wellen“ bilden. Diese optische Veränderung hat auf Gebrauch, Funktion und Lebensdauer keinen Einfluss und stellt keinen Sachmangel dar.



## PFLEGE

### Wichtige Reinigungs- und Pflegeanweisungen für Bezugsmaterialien

Die Unterhaltspflege ist gleichzusetzen mit der täglichen Körperpflege des Menschen. Bei der regelmäßigen Unterhaltspflege werden Verschmutzungen, die durch den täglichen Gebrauch entstehen, beseitigt (Hausstaub, Krümel, Fusseln, etc.). Durch regelmäßiges Absaugen (geringe Saugleistung) mit einem normalen Haushaltsstaubsauger mit Polsterdüse (bei Velours- und Flachgewebe unbedingt Düse mit weichen Borsten verwenden und in Strichrichtung arbeiten), anschließend mit weicher Bürste abbürsten (z.B. Kleiderbürste). Ab und zu sollte der Bezug mit einem feuchten Ledertuch abgewischt werden. Die Feuchtigkeit hält die Fasern elastisch und wirkt sich so positiv auf deren Langlebigkeit aus.

Flecken entfernt man am besten unmittelbar nach dem Entstehen, wichtig ist, dass verschüttete Flüssigkeiten sofort mit einem saugfähigen Küchenpapier oder Tuch abgetupft – nicht gerieben! - werden, damit sie gar nicht erst in das Gewebe eindringen können. Viele Stoffe unserer Kollektionen sind durch Ausrüstung fleckgeschützt, das heißt, Flüssigkeiten dringen nicht sofort in das Gewebe ein, sondern sind meist durch ein saugfähiges Tuch oder Papier zu beseitigen. Benutzen Sie keinesfalls Mikrofasertücher oder Dampfreiniger!

**Achtung: Niemals auf der Stelle reiben und immer erst die Herstelleranweisung am Produkt beachten!**

### Möbelstoffe und Eigenschaften

Der Preis eines Stoffes sagt nicht zwangsläufig etwas über seine Robustheit und Langlebigkeit aus, sondern kann Ausdruck anderer Qualitätskriterien sein, wie z.B. der Exklusivität und Eleganz der verwendeten Materialien (Seide), der Raffinesse des Druck- oder Webverfahrens, des hohen ästhetischen Wertes oder der extremen Feinheit. Polstermöbel werden im Durchschnitt vier Stunden pro Tag benutzt. Legt man pro Woche nur 6 Tage zugrunde und er-

rechnet die Sitzdauer in einem Jahr, so kommt man auf die unglaubliche Zahl von 1248 Stunden. Das macht in 5 Jahren eine zu erwartende Nutzungsdauer von 6240 Stunden. Während dieser Zeit müssen Polstermöbel hohe Gewichtsbelastungen, Scheuerbewegungen und andere Einflüsse wie Licht, Wärme, Staub etc. aushalten, möglichst ohne dass sie dabei ihre Funktions- und Gebrauchstauglichkeit verlieren. Die Qualität der verwendeten Materialien, die Intensität der Nutzung sowie Tabakrauch, Schweiß oder sonstige Körperabsonderungen und Ihr Pflegeverhalten bestimmen somit in hohem Maße, wie lange die Freude an den Möbeln währt. Häusliche Jeansträger müssen wissen, dass der grobe Jeansstoff mit seinen derben Nähten der Feind feingewebter Polstermöbelbezüge (und Autositze) ist und abfärbt, ebenso wie nicht farbechte Textilien. Haustiere mit scharfen Krallen müssen von Polstermöbeln ferngehalten werden.

**Die „Stiftung Warentest“ beschreibt die verschiedenen Textilbezüge in ihrem Buch „Möbel kaufen“, Ausgabe 2009, wie folgt:**

### Flachgewebe

**Vorteile:** Schöne Optik, weil alle Arten von Garnen und Farben ideal kombiniert werden können.

**Nachteile:** Nicht so haltbar wie Velours. Es gibt innerhalb der Flachgewebe gravierende Qualitätsunterschiede. Es kann zu Pilling-Bildung kommen.

### Webvelours

**Vorteile:** Hohe bis sehr hohe Haltbarkeit, bei Synthetik auch hohe Strapazierfähigkeit.

**Nachteile:** Eingeschränkte Mustervielfalt, es treten Sitzspiegel auf (seidig-glänzende Stellen), Changieren / Hell-Dunkel-Effekt.

### Flockvelours / Flockware

**Vorteile:** Sehr haltbar, pflegefreundlich, weich und warm, preiswert.

**Nachteile:** Empfindlich gegen Lösemittel aller Art, es treten Sitzspiegel auf, kratzempfindlich.

### Wirbelvlies / Microfaserstoffe

**Vorteile:** Edle Wildlederoptik, weicher Griff, strapazierfähig, pflegefreundlich.

**Nachteile:** Kann nach langem Gebrauch glänzende oder dunklere, aufgeraute Stellen bekommen.



### Stoffe – Reinigung und Pflege

Einige ganz besonders hochwertige Materialien unserer angebotenen Stoffkollektionen haben eigene Pflegeanleitungen, die es zu beachten gilt. Bitte bewahren Sie die Anleitung zusammen mit diesem Möbelpass und dem Kaufvertrag auf. Grundsätzlich lassen sich die meisten Möbelstoffe durch autorisierte Reinigungsunternehmen chemisch reinigen, beachten Sie jedoch immer zuerst die vom Hersteller empfohlene Anleitung!

Man kann auch Trockenshampoo auf einen ausgedrückten Schwamm aufsprühen, vorsichtig und großflächig den Bezug damit einreiben. Bei Velours zum Schluss die Oberfläche in Strichrichtung mit weicher Bürste bürsten. Bei Stoffen, die als waschbar ausgewiesen sind, ist folgendes zu beachten: Verwenden Sie nur flüssige Feinwaschmittel (ph-neutral, parfümfrei, ohne Ölanteile) oder flüssige Neutralseife – ohne Bleichmittel! Kissenbezüge sind vor dem Waschen auf die linke Seite zu drehen und der Reißverschluss zu schließen! Flecken eventuell vorher mit schonendem Flecklöser einweichen. Nicht schleudern! Nicht in den Trockner! Am besten die Bezüge noch leicht feucht wieder aufziehen. Bezüge mit Baumwollanteil können trotz Vorwäsche immer noch 2 bis 3 Prozent einlaufen. Im feuchten Zustand können sie daher beim Aufziehen leichter gedehnt werden. Fleckentfernung sollte allerdings die Arbeit des Reinigungsfachmanns sein! ACHTUNG: Bei Verwendung von feuergefährlichen Mitteln für ausreichend Belüftung sorgen. Kein offenes Feuer! Lösungsmittel wie Waschbenzin, Spiritus oder handelsübliche Fleckenwasser sind bei Mikrofasern nicht anwendbar.

## PFLEGE

### Lederarten und Eigenschaften

Lederbezüge sind nicht nur Gewähr für eine lange Lebensdauer, sie repräsentieren auch Schönheit und Eleganz. Gerade bei Leder sollten Sie auf Qualität achten, dann bekommen Sie nämlich weiche, geschmeidige, atmungsaktive Lederarten. Hochwertiges Leder ist so gefärbt, dass sich die Farbe um jede einzelne Faser legt und alle natürlichen Merkmale sichtbar lässt. Für eine Polstergarnitur werden fünf bis sieben Häute verarbeitet. Die Tiere haben unter unterschiedlichen Bedingungen gelebt, keine Haut gleicht der anderen, wodurch Struktur- und Farbabweichungen sowie Natur- und Wachstumsmerkmale entstehen, die naturbedingt sind. Diese Lebenszeichnungen beeinträchtigen weder den Wert, noch die Haltbarkeit – sie machen aus jedem Möbel ein Unikat.

**Die „Stiftung Warentest“ Beschreibung der Lederarten und Eigenschaften ist aus dem Buch „Möbel kaufen“ Ausgabe 2014 ersichtlich:**

### Gedeckte Leder

sind durchgefärbt und oberflächlich zugerichtet, haben also eine Farbschicht und meist eine Prägung erhalten. Diese Leder sind pflegefreundlich und robust, fühlen sich dadurch kälter und fester an, als Anilin- oder Semi-Anilin-Leder, sind aber weniger empfindlich. Die Naturmerkmale sind weitestgehend durch die Zurichtung überdeckt und daher wenig, bis gar nicht sichtbar. Dennoch ist zu berücksichtigen, dass es sich bei Leder immer um ein Naturprodukt handelt, weshalb kleinere Narben, Zeckenbisse und ähnliches vorhanden sein können und materialbedingte Struktur- und Farbabweichungen warentypisch sind. Im Gebrauch kann es an stark beanspruchten Stellen, z. B. im Keder-, Kanten- oder Nahtbereich zu Farbabrieb kommen.



Adern

Brandzeichen



Gabelstiche

Hecken- und Stiegelrisse



Mastfalten

Zeckenbisse



Farb- und Strukturunterschiede

Hornstöße



Wir empfehlen, diese Leder mit dem GALLERY M „**Neu Leder Pflegeset**“ (Leder Versiegelung) gleich nach der Lieferung einzupflegen. Dann sollte es alle 6 Monate mit dem „**Neu Leder Pflegeset**“ gereinigt und gepflegt werden. Bei hellen Farbtönen empfiehlt sich ein Rhythmus von ca. 3 Monaten (je nach Nutzungsintensität). Nach 2 Jahren sollte das GALLERY M „**Lederpflegeset mit UV-Schutz**“ bei gleichbleibendem Reinigungs- und Pflegezyklus verwendet werden. Für die Alltagsreinigung reicht es, das Leder gelegentlich mit einem Staubwedel oder trockenen Tuch (keine Mikrofaser verwenden) zu entstauben. Bei hartnäckigen Verschmutzungen und Textilverfärbungen (z.B. von Jeans) verwenden Sie bitte den GALLERY M „**Lederreiniger stark**“.

### Semi-Anilin-Leder

erhalten nur eine leichte Pigmentierung (Farbschicht). Bei diesen Ledern werden das natürliche Narbenbild und die Haarporen durch die Pigmentierung nicht verdeckt, sondern nur leicht geschützt. Im Gegensatz zum Anilinleder, das ganz offenporig und sehr empfindlich ist, verfügt das Semi-Anilin-Leder über den besseren Schutz. Da nur eine leichte Farbschicht aufgebracht wurde, sind auch diese Leder weich und

anschiemig und haben ein natürliches Erscheinungsbild. Naturmerkmale, wie Farb- und Strukturabweichungen, Leberflecken, Zeckenbisse, Vernarbung, Heckenrisse, Hautfalten, Schürfungen sind sichtbar und dürfen verarbeitet werden. Semi-Anilin-Leder neigen weniger als Anilinleder zum ausbleichen, dennoch sollte man bei Ledermöbeln grundsätzlich darauf achten, dass sie nicht der direkten Lichteinwirkung (Sonnenlicht, UV-Licht, etc.) ausgesetzt sind. Im Gebrauch entsteht eine Patina und an stark beanspruchten Stellen, im Kanten- oder Nahtbereich kann es zum Farbabbrieb kommen.

Wir empfehlen, diese Leder mit dem GALLERY M „**Neu Leder Pflegeset**“ (Leder Versiegelung) gleich nach der Lieferung einzupflegen. Dann sollte es alle 6 Monate mit dem GALLERY M „**Neu Leder Pflegeset**“ gereinigt und gepflegt werden. Bei hellen Farbtönen empfiehlt sich ein Rhythmus von ca. 3 Monaten (je nach Nutzungsintensität). Nach 2 Jahren sollte dann das GALLERY M „**Lederpflegeset mit UV-Schutz**“ bei gleichbleibendem Reinigungszyklus verwendet werden. Für die Alltagsreinigung reicht es, das Leder gelegentlich mit einem Staubwedel oder trockenen Tuch (keine Mikrofaser verwenden) zu entstauben.

## PFLEGE

### Anilinleder naturbelassen / Anilinleder veredelt

#### (gebrauchsoptimiert)

sind mit Anilinfarbstoffen im Bad durchgefärbte Leder. Es handelt sich um offenporige Glattleder ohne Pigmentschicht (Farbschicht), oder allenfalls mit einer leichten Versiegelung auf der Oberseite, die noch die natürliche Beschaffenheit des Hautmaterials erkennen lassen und in der Regel als sehr teure und wertvolle Leder gelten. Durch die fehlende Pigmentierung haben Anilinleder den weichen, warmen Griff und ein transparentes Erscheinungsbild mit allen Naturmerkmalen der Lederhaut, wie Farb- und Strukturabweichungen, Leberflecken, Zeckenbisse, Vernarbungen, Heckenrisse, Hautfalten, Schürfungen usw. Bei dieser Lederkategorie ist es zulässig, geschlossene, verwachsene Naturmerkmale zu verarbeiten, somit ist jedes Möbel ein Unikat und wird in Farbe und Struktur von der Musterware abweichen! Anilinleder neigt dazu auszubleichen und im Gebrauch „speckig“ zu werden (Patina).

Wir empfehlen, für die Reinigung und Pflege das GALLERY M „**Lederpflegeset naturbelassen**“ und diese Leder mit der Anilincreme gleich nach Lieferung einzupflegen. Danach sollte es ca. alle 3 Monate mit dem Lederpflegeset naturbelassen gereinigt und gepflegt werden. Für die Alltagsreinigung reicht es, das Leder gelegentlich mit einem Staubwedel oder trockenem Staubtuch zu entstauben. Frische Flecken zuerst mit einem Frottee- oder Haushaltstuch durch Pressen zwischen den Fingern aufsaugen. Nicht reiben! Restflecken können zusätzlich mit einem leicht angefeuchteten Frottee gesäubert werden. Nicht zu nass, um Ränder zu vermeiden und nicht zu stark reiben. Den durch die Anfeuchtung gedunkelten Bereich mit einem Fön mit Kaltluft trocknen, damit keine Wasserränder entstehen können. Dann noch verbleibende, dunkle Stellen mit einem Leder-Schleifpad wieder aufhellen

und mit der Anilincreme einpflegen. Immer zuerst einen Reinigungsversuch im verdeckten Bereich durchführen. Hinweis: Unter den Anilin-Ledern gibt es auch die Rein-Anilin-Leder. Diese Leder haben keine Pigmentschicht oder Versiegelung, alle Poren sind offen. Die Oberfläche ist meist matt und häufig leicht angeschliffen. Um den matten Glanzgrad und den typisch weichen Griff durch ein Pflegemittel nicht zu verändern empfehlen wir für die Reinigung und Pflege das GALLERY M „**Lederpflegeset Rauleder**“ anzuwenden.

### Rauleder

werden auch als Nubuk- oder Vintageleder bezeichnet und sind immer oberflächlich (Narbenseite) angeschliffen. Dadurch entstehen ein warmer und samtartiger Griff, sowie ein Schreibeffect. Bei dieser Lederkategorie ist es zulässig, geschlossene, verwachsene Naturmerkmale zu verarbeiten, somit ist jedes Möbel ein Unikat und wird in Farbe und Struktur von der Musterware abweichen! Durch die aufgeraute Oberfläche sind vorhandene Naturmerkmale zunächst wenig augenfällig, können sich jedoch gebrauchsbhängig stärker hervorheben. Rau-Leder neigt dazu auszubleichen und im Gebrauch „speckig“ zu werden (Patina). Um den matten Glanzgrad und den typisch weichen Griff durch ein Pflegemittel nicht zu verändern empfehlen wir, für die Reinigung und Pflege das „**Lederpflegeset Rauleder**“ anzuwenden. Für die Alltagsreinigung reicht es, das Leder gelegentlich mit einem trockenen Staubtuch zu entstauben oder mit einer weichen Bürste abzubürsten. Durch den Gebrauch leicht speckig gewordene Bereiche können mit dem Schleifpad gereinigt und wieder aufgeraut werden.

Wir empfehlen zur Beseitigung von Einzelflecken den Nubuk Radierer anzuwenden. Nach der Reinigung bzw. Fleckentfernung sollte das Leder mit dem Aniline Protektor nachgepflegt werden. Je nach Beanspruchung, Wärme und Lichtintensität sollte das Leder alle 3 bis 6 Monate sparsam gepflegt werden.

### Saddelleder

werden Anilin-Leder genannt, auf die eine fett- oder wachshaltige Schicht aufgetragen wurde (Fettleder oder Wachsleder). Durch diese weiche Schicht erhält das Leder im Gebrauch schnell eine Patina, wobei dieser Effekt gewünscht ist. Je nach Herstellungsart kann die Patina auch schon beim Kauf stark ausgeprägt sein. Zur Unterhaltspflege sollte das Fettleder alle drei Monate mit dem GALLERY M „**Lederreiniger mild**“ gereinigt und mit dem GALLERY M „**Lederpflegeset naturbelassen**“ nachbehandelt werden. Für die Alltagsreinigung reicht es, das Leder gelegentlich mit einem Staubwedel oder trockenem Staubtuch zu entstauben. Frische Flecken zuerst mit einem Frottee- oder Haushaltstuch durch Pressen zwischen den Fingern aufsaugen. Nicht reiben! Restflecken können zusätzlich mit einem leicht angefeuchteten Frottee gesäubert werden. Nicht zu nass um Ränder zu vermeiden und nicht zu stark reiben. Den durch die Anfeuchtung gedunkelten Bereich mit einem Fön mit Kaltluft trocknen, damit keine Wasserränder entstehen und anschließend verbleibende Dunkelungen mit dem Schleifpad wieder aufhellen und mit dem „**Lederpflegeset naturbelassen**“ nachbehandeln. Immer zuerst einen Reinigungsversuch im verdeckten Bereich üben.

### Leder – Reinigung und Pflege

Damit Polstermöbel lange Zeit schön bleiben, müssen sie regelmäßig gereinigt und gepflegt werden. Es ist empfehlenswert, neben der normalen Unterhaltspflege (leichtes Absaugen und gelegentliches Abwischen mit einem feuchten Tuch) das Leder je nach Nutzung 1–2-mal pro Jahr, vorzugsweise vor und nach der Heizperiode, mit den empfohlenen GALLERY M Leder- Reinigungs- und Pflegemitteln zu behandeln. Reinigen Sie am besten immer ganze Teile, großflächig von Naht zu Naht. Keinesfalls mit ungeeigneten Mitteln wie z.B. Schuhcreme, Bohnenwachs oder Kosmetik experimentieren.

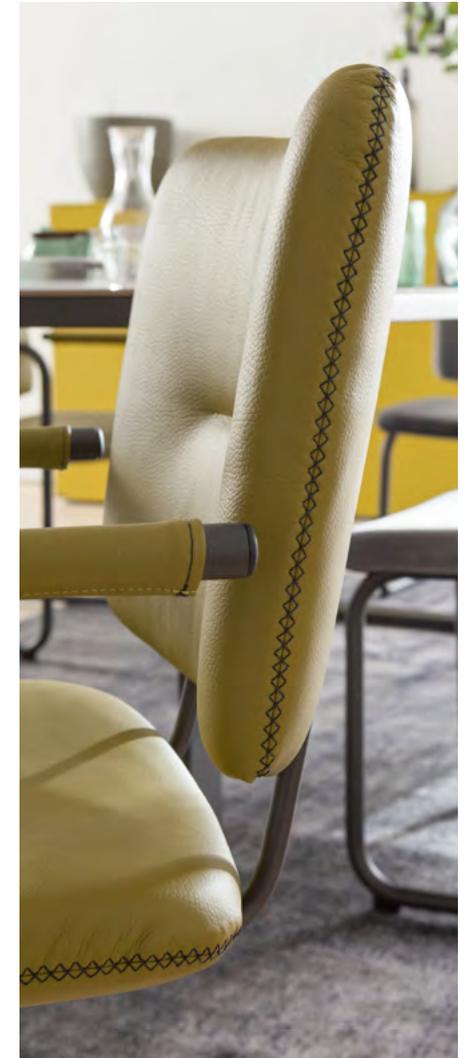
### Lederpflegesets

GALLERY M „**Neuleder Pflegeset**“ - für pigmentierte Glattleder in den ersten zwei Nutzungsjahren. Der Lederreiniger mild reinigt schonend, die Lederversiegelung schützt das neue Leder vor Abrieb, Verschmutzungen und Verfärbungen durch Jeans. GALLERY M „**Lederpflegeset mit UV-Schutz**“ - für pigmentierte Glattleder ab dem 2. Jahr. Die enthaltene Lederpflegelotion mit UV-Schutz enthält Antioxidantien, wirkt rückfettend und schützt das Leder vor dem Ausbleichen. GALLERY M „**Lederpflegeset naturbelassen**“ - für naturbelassene, Anilin- oder Saddelleder. Die enthaltene Anilincreme schützt intensiv empfindliche Glattleder. Sie imprägniert das Leder gegen Fett- und Wasserflecken, ohne die Oberfläche des Materials zu verändern. GALLERY M „**Lederpflegeset Vintage/Rauleder**“ - pflegt und schützt alle Rauleder, Vintage- und Semi-Nubukleder (nubukiertes Reinanilin)

## PFLEGE

### Fleckenentfernung

Versuchen Sie niemals, Flecken auf der Stelle reibend oder mit Lösungsmitteln zu entfernen (z.B. Fleckenentferner, Terpentin, Benzin)! Flüssigkeiten und Speisen bitte sofort mit saugfähigem Tuch abnehmen. Fettflecken bei naturbelassenem Leder nicht behandeln – sie ziehen häufig ins Leder ein und werden nach Wochen unsichtbar. Restflecken mit Lederreiniger großflächig nacharbeiten. Je nach Lederart kann auch Fleckenschutz nachimprägniert werden. Bedenken Sie bitte immer, dass auch Leder durch starke Lichteinwirkung, insbesondere Sonne, ausbleicht und dauerhafte Nähe zu eingeschalteten Heizkörpern das Leder austrocknet und es porös und brüchig macht. Abhilfe: Für Beschattung bzw. Luftbefeuchter sorgen, da dieses Klima auch für Menschen schädlich ist. (Für Stuhl- und Polstermöbelgestelle gilt die Gebrauchs- und Pflegeanweisung der Warengruppe Speise- Wohn- und Schlafraummöbel).



### Allgemeine warentypische Produkteigenschaften, wichtige Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen von A – Z

#### Allgemeine warentypische Produkteigenschaften

Unabhängig von Materialeinsatz, Konstruktion, Verarbeitung und Preis sind bei der qualitativen Beurteilung von Möbeln drei wichtige Produkteigenschaften zu berücksichtigen, da diese späteren Veränderungen aus normalem, natürlichem Gebrauch keinen Sachmangel darstellen:

#### Warentypische Eigenschaft:

Resultiert aus speziellen Materialeigenschaften (zum Beispiel Naturmerkmale bei Echtholz oder Naturstein).

#### Modellbedingte Eigenschaft:

Optisches Erscheinungsbild eines Modells (zum Beispiel modellbezogene Furnier- oder Massivholzabwicklung).

#### Gebrauchseigenschaft:

Nutzungsbedingte Veränderungen, die keine Rückschlüsse auf Verarbeitung und Qualität zulassen (zum Beispiel Lichteinwirkung bei Echtholz).



## A–Z

#### Aufmaß, Aufstellen und Ausrichten

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Belastbarkeit

Modellbedingte Beladungswerte und Sicherheitshinweise finden Sie in den Produktinformationen und Montageanweisungen.

#### Ersatz- und Verschleißteile

Der Einsatz von Ersatz- und Verschleißteilen von Fremdherstellern kann zu Gefahren führen. Es dürfen nur Original- oder vom Hersteller freigegebene Teile verwendet werden. Allgemeine Verschleißteile wie zum Beispiel Batterien, Leuchtmittel usw. sind von Gewähr- beziehungsweise Garantieleistungen ausgenommen.

#### Farb- und Strukturtoleranzen

Die Lebensgeschichte eines Baumes wird durch charakteristische Wuchsmerkmale wie Zeichnung, Struktur und Farbe geprägt. Kein Baum gleicht dem anderen, wie der Fingerabdruck eines Menschen.

Diese abweichenden Natur- und Wachstumsmerkmale machen aus jedem individuell planbaren Echtholzmöbel in modellbezogener Material- und Verarbeitungsstruktur ein echtes Unikat mit einem einzigartigen Erscheinungsbild. Eine absolute Farb- und Strukturgleichheit, z. B. zwischen Planungsmuster und Lieferung, kann deshalb nicht garantiert werden. Insbesondere bei Bestellungen aus unterschiedlichen Warengruppen oder Ergänzungen in auftragsbezogen zugesicherter Furnierabwicklung empfiehlt sich deshalb die Anfertigung nach Frontmuster.

Auch spezielle modellbedingte Verarbeitungsmethoden, wie Fronten mit Rahmen und Füllung, vertikalem und hori-

zontalem Furnierverlauf, „gestürztem“ Furnierzuschnitt zur optischen Formatierung, Furnier- und Massivholzkombinationen, Hirn- und Langholzverbindungen, „Umleimer“ oder die Parkettverleimung zur Formstabilität, führen je nach Holzart, Position und Lichteinfall, zu hellen und dunklen Farb- und Strukturakzenten. Diese Natur- Farbspiele sind eine warentypische Eigenschaft gewachsener Naturwerkstoffe und ein wesentliches, unverwechselbares Echtheitsmerkmal.

#### Fußbodenpflege

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Geruch

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Holzwerkstoffe

Die Qualität eines Produktes ist grundsätzlich nicht davon abhängig, ob ein Möbel aus Holzwerkstoffen oder Massivholz besteht, sondern eher von der Qualität des Materialeinsatzes. Die Spanplatten, mitteldichten Faserplatten, Sperrholz- und Tischlerplatten, sind von höchster Güte und Qualität, mit Furnier, Dekorfolie oder lackierter Oberfläche stabil und vielfältig einsetzbar. Ihre Inhaltsstoffe sind auf die absolute Unbedenklichkeit, nach den strengen EG Richtlinien, nachhaltig geprüft und bescheinigt.

#### Lichteinwirkung bei Möbeln

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

#### Luftfeuchtigkeit

(Siehe „Allgemein wichtige Informationen“.)

### Massivholz

Massives Holz ist ein echtes Naturprodukt - wir fertigen daraus Möbel fürs Leben. Es fasst sich angenehm an, riecht gut und verbreitet ein wohltuendes, naturgesundes Wohnklima. Das moderne und doch zeitlose Design unserer Massivholzmöbel entspricht dem Langzeitwert des Materials, dem wir seine Natürlichkeit lassen. Beachten Sie bitte die allgemeinen warentypischen Eigenschaften dieser Warengruppe.

Holz ist ein natürlicher Werkstoff, der ständig Feuchtigkeit aufnimmt und wieder abgibt (Schwund nach RAL), je nach dem Feuchtigkeitsgehalt der lokalen Umgebung. Darum sollten Möbel keiner extrem großen oder zu geringen Luftfeuchtigkeit ausgesetzt werden. Das Holz beginnt sonst wieder zu arbeiten, sich zu verziehen, raue Stellen, offene Leimfugen oder Risse zu zeigen. Die Formveränderung ist material-, breiten-, beladungs- und konstruktionsabhängig im Toleranzrahmen, entsprechend DIN EN 16122 (Durchbiegung bezogen auf die Stützweite 1/100 der Plattenlänge) zulässig. Das Raumklima, das für Menschen und Pflanzen am besten ist (Medizin und Wissenschaft empfehlen Jahresdurchschnittswerte von 45–55% Luftfeuchtigkeit bei 18–21° C, kurz-fristige Abweichungen von diesen Empfehlungswerten schaden nicht), ist auch für Kastenmöbel richtig.

Die ausgesuchten Hölzer, die wir verarbeiten, stammen aus kontrollierter Forstwirtschaft. Auch bei der Weiterverarbeitung verwenden wir nur natürliche Materialien und produzieren so umweltfreundlich wie nur möglich.

### Planungsware und Lieferung

(Siehe „Polster-, Sitzmöbel und Matratzen“.)



## PFLEGE

### Allgemein wichtige Reinigungs- und Pflegeanweisungen

Achtung: Bitte immer die Herstelleranweisung am Produkt beachten! Achten Sie bitte darauf, dass auf den hochwertigen Möbeloberflächen keine: heißen, schweren, scharfkantigen oder feuchten Gegenstände abgestellt werden, die Druckstellen oder Ränder verursachen. Verschüttete säurehaltige Flüssigkeiten wie Fruchtsäfte und Alkohol bitte sofort abtupfen und nicht eindringen lassen. Niemals mit größerem Druck auf der Stelle reiben.

Damit Ihre Möbel lange Zeit schön bleiben, müssen sie regelmäßig gepflegt werden. Diese Oberflächenpflege erfordert wenig Aufwand. Regelmäßiges Staubwischen mit einem weichen, trockenen Tuch oder nebelfeuchten Leder in Faserrichtung des Holzes ist völlig ausreichend.

Verwenden Sie möglichst saubere Baumwolltücher und keine Mikrofasertücher oder Schmutzradierer, die feinste Partikel enthalten und zum Verkratzen der Oberfläche führen können. Alle verwendeten Putztücher müssen gründlich gereinigt und gespült werden. Benutzen Sie keinesfalls Dampfreiniger. Man kann dem Wasser auch etwas Spülmittel zugeben. Aber Vorsicht bei Spülmitteln mit bleichenden Zusätzen (zum Beispiel Zitrone), und keinesfalls Reinigungsmittel, Putzmittel oder gar Schleifmittel verwenden! Bei Massivholz bitte spezielle Pflegehinweise beachten.

### Möbeloberflächen und Eigenschaften

Lackoberflächen entsprechen den DIN-Normen und strengen Vorschriften der Gesundheitsverordnung. Sie sind für den Verwendungszweck speziell gehärtet und setzen sich wie folgt zusammen:

- Bindemittel für Glanz, Härte usw.
- Pigmente, die dem Lack die Farbe geben
- Lösungsmittel, die die Verarbeitung ermöglichen
- Hilfsstoffe zur Qualitätsverbesserung

Die „Stiftung Warentest“ beschreibt die Eigenschaften der verschiedenen Möbellacksysteme in ihrem Buch „Möbel kaufen“, Ausgabe 2009, wie folgt:

### Nitrolacke, Nitrozellulose-Lacke (NC)

Trocknen schnell. Abriebfeste, alkoholresistente Oberfläche. Kleine Schäden lassen sich gut ausbessern. Anwendung in allen Möbelbereichen, vor allem in Wohn- und Schlafzimmer.

### Polyurethan-Acryl-Lacke (PUR)

Gute Oberflächenhärte sowie Abrieb-, Schlag- und Kratzfestigkeit des elastischen Lackfilms. Wegen Unempfindlichkeit oft im Küchen- und Wohnzimmerbereich und bei stark beanspruchten Möbeln eingesetzt.

### Polyesterlacke (UPE)

Kunststoffähnliche, kratz- und abriebfeste, gegen viele Chemikalien und Klimawechsel resistente Lackschicht. Verwendung zum Beispiel bei hochwertigen Flügeln und Klavieren.



**Moderne Markenmöbel haben – von ganz geringen Ausnahmen abgesehen – geschützte Oberflächen. Das gilt auch für Holzoberflächen, bei denen Sie die Struktur des Holzes noch fühlen können.**

### Offenporige Lackierung

Dabei sind die Poren des Holzes nur teilweise mit Lack gefüllt und daher noch deutlich markiert zu erkennen. Ein so bearbeitetes Möbelstück pflegen Sie am besten mit einem feuchten Tuch. Achtung: Immer in Richtung der Holzfaser wischen und mit einem weichen Lappen nachtrocknen.

### Geschlossenporige Lackierung

Bei dieser Art der Lackierung sind die Poren des Holzes völlig geschlossen. Zur Reinigung genügt es, die Flächen mit einem feuchten Tuch abzuwischen. Dem Wasser kann etwas Spülmittel (ohne bleichende Zusätze, z. B. Zitrone) zugegeben werden. Auch hier sollten Sie immer mit einem weichen Lappen nachtrocknen. Wenn eine gründlichere Reinigung gewünscht wird, beachten Sie bitte die speziellen Herstellerangaben.

### Matte Lackierung (auch weiße und farbige Lackflächen)

Matte Lackoberflächen müssen Sie mit großer Sorgfalt behandeln, damit sie nicht durch das Putzen blank werden. Verwenden Sie für die Pflege ein feuchtes Ledertuch oder Ähnliches und reiben Sie mit einem weichen Lappen nach.

### Polierte Oberflächen

Polierte Oberflächen werden mit einer geschlossenen Polyester- oder Acryl-Lackierung erzielt. Zur Beseitigung von Flecken und Ringen empfehlen wir Ihnen silikonfreie Möbelpflegemittel, besonders wenn Sie auf einen satten Glanz Wert legen.

### UV-Lacke

Umweltschonende Technologie. Sehr kurze Trocknungszeiten und nach UV-Härtung extrem widerstandsfähig. Vermehrte Anwendung als industrielle Grundierung und Decklack bei Wohn- und Büromöbeln.

### Wasserlacke (Dispersionslacke)

Alternatives Lacksystem, gute chemisch-physikalische Eigenschaften.

### Naturharzlacke

Aus natürlichen Rohstoffen, lange Trocknungszeiten, weicher, unbeständiger und wasserdampfdurchlässiger als Kunstharzlacke, Anwendung bei naturbelassenen Oberflächen, vor allem Massivholzmöbeln.

## PFLEGE

Achtung: Verschiedene Möbelpolituren sind nur für helle oder dunkle Holzarten geeignet, Herstellerhinweise beachten.

### Hochglanzoberflächen

Die Schutzfolie hochglänzender Möbelfronten dient der Transportsicherheit und ist erst nach Abschluss der Montage zu entfernen. (Acryl) und Acrylglas- Hochglanzoberflächen sind hygroskopisch, was so viel bedeutet, dass sie erst unter Einwirkung von Luftfeuchtigkeit aushärten. Das kann bis zu einer Woche nach dem Abziehen der Schutzfolie dauern. Die Frontoberfläche sollte bei der Erstreinigung mit einer 1%igen Seifenlösung und einem nebelfeuchten, weichen und absolut sauberen Baumwolltuch zuerst gereinigt werden, da sich bei der Innenreinigung Staubreste und Metallspäne der Möbelmontage im Reinigungstuch festsetzen können. Acryloberflächen sind empfindlich gegen Reinigungsmittel, die z. B. Alkohol oder Spiritus enthalten und die Oberfläche beschädigen. Verwenden Sie auch keine Reiniger, die Material auftragen (Wachse, Öle) oder Material abtragen (Scheuerpulver).

### Ölbehandelte und gewachste Oberflächen

sind naturbelassen und pflegeintensiver als lackierte. Zur Langzeitpflege benutzen Sie am besten entsprechendes Spezialöl bzw. Wachs. Verwenden Sie es zum Auffrischen vor oder nach der Heizperiode aber höchstens ein- bis zweimal im Jahr. Wir empfehlen Ihnen das GALLERY M-Pflegeset „Pflegesetemulsion für Naturholz“ für die häufige Pflege und zum Schutz nachdem die Oberfläche zur Reinigung feucht abgewischt wurde. Geölte Oberflächen sollten in Halbjahresintervallen mit dem „Möbelpflegeöl neutral“ behandelt werden. Achtung: Ölüberschuss muss nach fünf Minuten Einwirkzeit mit sauberen, trockenen Baumwolltüchern abgenommen

werden, um ein Durchtrocknen in 24–48 Stunden zu gewährleisten. Fettlösende Glas- und Spiegelreiniger dürfen nicht mit geölte Oberflächen in Kontakt kommen.

### Holznachbildungen (Dekordrucke)

Nachbildungsfolien auf bedrucktem Spezialpapier sind mit wasserbasierenden Harzsystemen imprägniert und anschließender Lackierung widerstandsfähig versiegelt, abgestimmt auf den jeweiligen Einsatzzweck. Pflege siehe Kunststoff-Oberflächen.

### Möbel mit Kunststoff-Oberflächen

Kunststoff-Oberflächen sind konfektionsfreundlich, pflegefreundlich gegen Schmutz, Fettstoffe und Feuchtigkeit, solange sie glatt und unbeschädigt sind. Zur Reinigung verwendet man am besten nur ein feuchtes Tuch. Dem Wasser können Sie ein Spülmittel (ohne bleichende Zusätze, zum Beispiel Zitrone) zusetzen. Auf keinen Fall Schleifmittel oder scharfe Putzmittel verwenden. Und auch beim Wischen nicht zu sehr drücken, sonst könnten glänzende Stellen entstehen.

### Beschläge und Wartung

Die Beschlagtechnik der Scharnier-, Führungs-, Schließ-, Selbstzugs- und Dämpfungssysteme ist wartungsfrei. Bei nutzungsbedingter Veränderung von Montagezustand oder Beschlagfunktion (erkennbar an unregelmäßigen Einstellungen, Spaltmaßen, Funktionen usw.) besteht die Sorgfaltspflicht zur Nachjustierung, um Folgeschäden, zum Beispiel ausgehängte Türen, auszuschließen. Die dreifach verstellbaren Scharniere erlauben die leichte Nachjustierung von Maßhaltigkeit und korrektem Anschlag.

## SPEISE- UND WOHNRAUMMÖBEL

### 1. Seitenverstellung

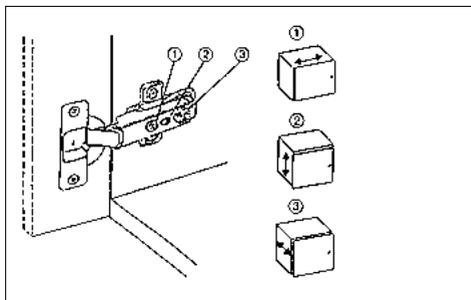
Durch Drehen der Verstellerschraube lässt sich die Tür seitlich verschieben (zum Beispiel zum Vermitteln von seitlichen Abständen), Schrauben bitte wieder festziehen.

### 2. Höhenverstellung

Schrauben lockern und Tür durch Heben beziehungsweise Senken in die entsprechende Position bringen, Schrauben bitte wieder festziehen.

### 3. Tiefenverstellung

Feststellschraube lockern, Tür lässt sich in die Tiefe verstellen, Schraube bitte wieder festziehen.



### Bremsklappenhalter

Die Bremsmechanik ist einstellbar. Bremswirkung verstärken: Regulierschraube entgegen dem Uhrzeigersinn drehen. Bremswirkung verringern: Regulierschraube im Uhrzeigersinn drehen. Beachten Sie bitte, dass der Bremsklappenhalter nicht geölt werden darf. Der Rundstab muss von Feuchtigkeit freigehalten werden, eventuell wischen Sie ihn mit einem trockenen Tuch ab.

### Möbelschlösser

Schwergängige Möbelschlösser können mit Graphitpulver behandelt werden (erhältlich im Autozubehörhandel), gegebenenfalls sind die Schließdorne der Stangenschlösser zu korrigieren.

### Scharniere

Bei auftretenden Bewegungsgeräuschen behandeln Sie die Gelenke und Drehpunkte mit harzfreiem Nähmaschinenöl. Geringen Metallabrieb entfernen Sie mit einem seifengetränkten Tuch.

### Schubkastenführungen aus Metall

**a) Bei Rollschubführungen** (erkennbar an zylindrischen Rollen) sollten Sie einmal jährlich die Laufschielen mit einem trockenen Staubpinsel reinigen. Auf keinen Fall die Rollen schmieren.

**b) Bei Kugelführung** (erkennbar an Rollkugeln) ist eine besondere Pflege nicht erforderlich. Sollte sich nach einiger Zeit ein Schubkasten nicht mehr ganz einschieben oder herausziehen lassen, dann ziehen Sie ihn einige Male mit „sanfter Gewalt“ bis zum maximalen Öffnungsanschlag.

### Schubkästen auf Gleitschienen

Gleitschienen aus Kunststoff sind wartungsfrei. Bei schwergängigen Schubkästen mit Gleitschienen aus Holz bestreichen Sie die Holzgleitschiene mit Kerzenwachs.

### Elektronische Bauteile und Leuchtmittel

Die eingesetzten Transformatoren und Leuchtkörper sind GS geprüft und entsprechen den DIN-Normen. Die Leuchtmittel (Ausnahme LED-Chips) lassen sich einfach aus der Fassung herausziehen bzw. drehen. Die Röhren gelten wie Glühlampen

## PFLEGE

als Verschleißteile und sind unter Angabe der Leistungswerte im Elektrofachhandel erhältlich. Beim Auswechseln von Halogenglühlampen ist das Berühren mit der ungeschützten Hand zu vermeiden. Außerdem dürfen nur Glühlampen gleicher Leistung (Trafo-Beschädigung) eingesetzt und nicht zugestellt/ zugehängt (Wärmestau) werden. Der Schaltzustand von Sensorschaltern kann sich durch Netzurückwirkungen ändern. Wenn keine Schaltfunktion über die Tastleitung möglich ist, bitte den Netzstecker um 180° drehen. Eine Nachjustierung kann auch nach der Erstinstallation durch äußere Einflüsse, z. B. bei hoher Standortisolierung, erforderlich werden.

### Falt-, Schiebe-, Gleittürenschränke

Nach dem exakten Ausrichten ist eine Wandmontage Verbindung zwingend erforderlich, nur so können die hochwertigen Rollenlaufwerke dauerhaft leicht und leise laufen. Modellbedingte Aushängesicherungen müssen eingerastet und verriegelt sein.

Reinigen Sie bitte einmal jährlich die Hänge- und Gleitschienen mit einem trockenen Tuch.

### Glas

Im Floatverfahren hergestelltes Glas entspricht den EU-Normen und der DIN 1249. Bei polarisiertem Licht sind Irisationserscheinungen wie leichte Wolken oder Ringe in den Spektralfarben physikalisch bedingt und unvermeidbar. Auch (ESG) Einscheibensicherheitsglas und Spiegelflächen sind kratzempfindlich, scharfkantige Gegenstände dürfen nicht ohne Schutz abgestellt oder gezogen werden. Insbesondere bei heißen Töpfen oder Flaschen aus dem Tiefkühlfach kann Glas platzen. Bei der Glaspflege sind Glasreiniger-Rückstände an den Glas- und Holz-kanten oder Klebeverbindungen mit

einem trockenen Tuch sofort zu entfernen.

**Achtung:** Bei beschichteten, z. B. einseitig lackierten Gläsern darf auf der beschichteten Seite kein Reiniger angewendet werden. Rückstände an den Kanten sind mit einem trockenen Tuch zu entfernen.

### Medienelemente, Einbauten, TV-Aufsätze,

### Drehbühnen

Bitte achten Sie darauf, dass Geräte-, Stell- und Einbaumaße kombinierbar sind und die Funktion, Belastbarkeit und Belüftung in Ihrem Medienelement uneingeschränkt gewährleistet ist. Trennen Sie bei Geräteanschlüssen strom- und signalführende Kabel und beachten Sie auch die Bedienungsanweisung Ihrer Medienelektronik. Die Gerätetechnik kann im Dauerbetrieb zu extremen Betriebstemperaturen und Materialveränderungen, z. B. auf Massivholzplatten, führen. Ausziehbare Drehbühnen und Wandhalterungen benötigen keine besondere Pflege. Wichtig ist, dass modellbedingte Kippsicherungen, Montage- und Bedienungsanweisungen berücksichtigt werden.



### **Metallteile**

Beachten Sie bitte, dass Bestellungen von unterschiedlichen Herstellern zu Struktur- und Farbabweichungen, z. B. Elektrogeräte in Edelstahl, führen. Lackierte Metalle, anodisiertes oder poliertes Aluminium. Zur Reinigung dieser Metalle verwenden Sie eine leichte Spülmittel-Lösung. Auf keinen Fall Alkohol oder Putzmittel. Metalle mit Oberflächenbehandlung, verchromtes oder vernickeltes Metall pflegt man mit Chromputzmittel (z. B. Autopflegemittel).

### **Naturstein**

(Bitte immer Pflegeanweisung am Produkt beachten.)

### **Öl-Schieferplatten**

Öl-Schieferplatten müssen auf der Oberseite geölt oder gewachst werden. Bei starker Verschmutzung reinigen Sie die Platte mit Schwamm und Seife, anschließend – nach dem Trocknen – wird die Schieferfläche mit Schieferöl oder Wachs behandelt.

### **Granit**

Granit besitzt eine hohe Abnutzungshärte und ist sehr witterungsbeständig. Trotz dieser Widerstandsfähigkeit ist Granit nicht in jedem Falle kratzfest, Gebrauchsspuren werden wie auch bei anderen Materialien sichtbar. Die Granitoberflächen unserer Tische wurden bei der Herstellung imprägniert, Verunreinigungen wie Fett, Öl, usw. lassen sich leicht entfernen. Die Schutzwirkung ist allerdings zeitlich beschränkt, da Wasserdampf durch den Granit wandert und die Wirkung der Versiegelung mit der Zeit vermindert. Die regelmäßige Neuimprägnierung (einmalig pro Jahr) ist Garantiebedingung.

### **Reinigung, Pflege und Imprägnierung von Granit-**

#### **Tisch- und -Arbeitsplatten**

Benutzen Sie zur Unterhaltspflege den GALLERY M „**Natursteinreiniger**“ und polieren Sie die Fläche anschließend mit einem trockenen Leinentuch nach. Es dürfen keine Scheuer- oder Lösungsmittel verwendet werden. Vor Beginn der Imprägnierung muss der Granit sauber und absolut trocken sein! Achten Sie auf eine gute Durchlüftung im Innenbereich (Lösungsdämpfe) und schützen Sie den Fußboden durch Plastik oder Papier und vermeiden Sie bitte, dass die „**Natursteinversiegelung**“ mit lackierten Oberflächen (z.B. Klappeinlagen) in Berührung kommt. Tragen Sie die „**Natursteinversiegelung**“ mit dem Pflege-tuch sparsam auf die Granitplatte und zum Schluss auf die Seitenkanten auf. Lassen Sie die aufgetragene Lösung vollständig trocknen. Eventuelle Rückstände können nach dem Abtrocknen mit einem angefeuchteten Pad, oder Lappen auspoliert werden. Die Oberfläche ist nach dem Austrocknen wieder gebrauchsfertig.

### **Spiegel**

Industriell hergestellte Spiegel aus hochwertigem Flachglas – vornehmlich Belegglas – mit einer einseitigen geschlossenen Beschichtung entsprechen den EU-Normen sowie der RAL-RG 528/1. Der Kontakt zwischen Glas-Reinigungsmitteln und hochwertigen Möbeloberflächen ist zu vermeiden.

### **Travertin offenporig**

Mit dem Staubsauger absaugen und anschließend mit feuchtem Tuch reinigen, Flüssigkeiten sind sofort zu entfernen. Die Qualität der verwendeten Materialien, die Intensität der Nutzung, äußere Einflüsse (zum Beispiel Lichteinwirkung, Tabakrauch, säurehaltige Flüssigkeiten, Alkohol) und Ihr

## PFLEGE

Pflegeverhalten bestimmen in hohem Maße, wie lange die Freude an den Möbeln währt.

### **Unterhaltspflege**

Die regelmäßige Unterhaltspflege ist gleichzusetzen mit der täglichen Körperpflege des Menschen. Das heißt, hier werden Verschmutzungen, die durch den täglichen Gebrauch entstehen, beseitigt. Wichtig ist nur, dass verschüttete Flüssigkeiten (zum Beispiel Fruchtsaft) sofort mit einem saugfähigen Küchenpapier oder Tuch abgetupft – nicht gerieben! – werden, damit sie gar nicht erst in die Oberfläche eindringen können. Bitte nicht auf der Stelle reiben, keine silikonhaltigen Möbelpflegemittel verwenden, und versuchen Sie niemals, Schadstellen mit Lösungsmitteln (zum Beispiel Fleckenentferner, Terpentin, Benzin) zu entfernen.



# QUALITÄT

## QUALITÄTSSICHERUNG UND KONTAKT

**Qualität ist leicht versprochen, aber Qualität zu garantieren, ist keine leichte Sache. Deshalb sind wir mit Recht ziemlich pedantisch.**

30000 mal wird z.B. die Sitzfläche von Polstermöbeln mit 120 bis 250 kg belastet, damit sich unsere Modelle bei Ihnen zu Hause bewähren.

Hochwertige Möbel sind auch nicht billig, aber lange Lebensdauer, hoher Gebrauchswert und Produktsicherheit entsprechend den strengen Richtlinien des Umweltbundesamtes bzw. der Gefahrstoffverordnung rechnen sich. Auch die Möglichkeit, im Falle eines Falles für Verschleißteile Ersatz zu bekommen, ist ein wesentliches Qualitätsmerkmal.

Kundenzufriedenheit und Verbraucherschutz stehen bei uns an erster Stelle, daher sind wir in wichtigen Service-Angelegenheiten immer gerne für Sie da.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in unsere Produkte und wünschen Ihnen viele Jahre Freude an Ihrem neuen GALLERY M Möbel.

### Polster- und Sitzmöbel, Matratzen

#### Carsten Franzbecker

Tel. 00 49 - (0) 52 42 / 5 92-196

Fax: 00 49 - (0) 52 42 / 5 92-149

Mail: c.franzbecker@gallery-m.de



### Speise-, Wohn- und Schlafraum

#### Norbert Gehrman

Tel. 00 49 - (0) 52 42 / 5 92-195

Fax: 00 49 - (0) 52 42 / 5 92-149

Mail: n.gehrmann@gallery-m.de



### Bezugsquellen

Die Bezugsquellen für Pflegeprodukte, Dienstleistungen und Buchempfehlungen finden Sie unter: [www.gallery-m.de](http://www.gallery-m.de)

# BEZUGSQUELLEN

## PFLEGEPRODUKTE



### EMPFOHLENE DIENSTLEISTUNGSUNTERNEHMEN VON A – Z:

#### Artus Oberflächen Instandsetzung GmbH

Reparaturen an jeglichen Oberflächen Ihrer Wohnwelten

Bundesweite Servicestandorte

Fichtenstr. 3, 85416 Langenbach

Telefon: 00 49-(0) 87 61 / 7 20 65-0

E-Mail: artus@artus.eu

[www.artus.de](http://www.artus.de) oder [www.artus-leder.de](http://www.artus-leder.de)

#### DIEPO GmbH

Dienstleister für Polstermöbel

Passauer Straße 24, 84539 Simbach am Inn

Telefon: 00 49-(0) 85 71 / 9 26 46 40

E-Mail: info@diepo.net

[www.diepo.net](http://www.diepo.net)

#### MPS GmbH

Mobiler Polstermöbel Service

Schackstraße 7, 86165 Augsburg

Telefon: 00 49-(0) 8 21 / 2 17 78 00

E-Mail: info@mpsservice.net

[www.mpsservice.net](http://www.mpsservice.net)

#### POS Polsterservice GmbH

Mühlenpfad 2, 53547 Hausen

Telefon: 00 49-(0) 26 38 / 92 17 00

E-Mail: info@polsterservice.de

[www.polsterservice.de](http://www.polsterservice.de)

### BESCHLAGSERVICE

Kaufvertragskopie mit Beschlagmuster einsenden an:

GALLERY M

Hauptstr. 134 – 140, 33378 Rheda-Wiedenbrück



### BUCHEMPFEHLUNGEN

Stiftung Warentest „Möbel kaufen“

Qualität erkennen – sicher einkaufen.

Preis: 16,90 / 224 Seiten

ISBN 978-3-86851-099-7

[www.stiftung-warentest.de](http://www.stiftung-warentest.de)

Fax: 00 49 - (0) 18 05 / 00 24 68

# WIR GRATULIEREN

... zu Ihrem Kauf und wünschen Ihnen viel Freude und Spaß mit Ihrem neuen Möbelstück!

Um die Schönheit dieser Neuanschaffung lange zu erhalten, ist eine auf diese hochwertigen Oberflächen und hochwertigen Bezugsstoffe und Leder abgestimmte Pflege zu empfehlen. Die Pflegeprodukte aus dem Hause Lederzentrum GmbH sind speziell für die Erhaltung und Regeneration dieser Oberflächen und die angenehmen Eigenschaften von Ledern und Stoffen entwickelt worden.

Verwenden Sie unsere empfohlenen Pflegeprodukte:

- **Lederpflege & Reinigung**
- **Stoff- / Mikrofaserpflege & Reinigung**
- **Holzpflege**
- **Sonderprodukte**

Wenden Sie sich an Ihr Möbelhaus, rufen Sie uns an oder senden Sie uns beiliegende Bestellkarte oder ein E-Mail. Falls Sie noch Fragen haben sollten, sprechen Sie uns bitte an; wir helfen Ihnen gerne weiter.

**Wichtig:** Pflegen Sie Ihr Möbel, aber niemals mit aggressiven Mitteln wie zum Beispiel Fleckentferner, Schuhpflegemittel, Bohnerwachs, Fleckbenzin, Terpentin oder anderen Pflegeprodukten, die vom Möbel- oder Polsterhersteller nicht ausdrücklich empfohlen werden. In allen Fragen der Möbel-, Stoff- und Lederpflege und Reinigung steht Ihnen der Lederzentrum-Service jederzeit zur Verfügung.

## Lederzentrum GmbH

Raiffeisenstraße 1, 37124 Rosdorf  
Telefon: 05 51 / 77 07 30  
E-Mail: info@gallery-m-care.com  
www.gallery-m-care.com

# BEZUGSQUELLEN

## PFLEGEPRODUKTE

### Zur Werterhaltung Ihrer Möbel

Dermatologisch getestete und gesundheitlich unbedenkliche Pflegemittel, damit auch Sie sich jahrelang wohlfühlen und den Wert Ihrer Möbel erhalten.

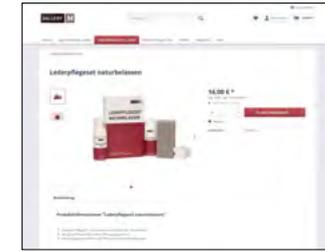
Bestellung der GALLERY M Pflegesets für Holz, Naturstein, Leder, Stoffe:

### Lederzentrum GmbH

GALLERY M Reinigungs- und Pflegemittel  
Raiffeisenstraße 1, 37124 Rosdorf  
Tel. 00 49 (0) 800-88 88 885  
E-Mail: info@gallery-m-care.com  
www.gallery-m-care.com

Ausgewählte Pflegeprodukte können Sie mit untenstehender Karte bestellen.

Eine Gesamtübersicht aller Pflegeprodukte sowie Problemlöser für extreme Verschmutzungen und weitere Produkte zur Reinigung und zum Werterhalt finden Sie auf folgender Internetseite: [www.gallery-m-care.com](http://www.gallery-m-care.com)



Absender:

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Bitte freimachen

LEDERZENTRUM GMBH  
RAIFFEISENSTR. 1

37124 ROSDORF

# BESTELLKARTE

Hiermit bestelle ich auf Rechnung folgende Pflegeprodukte:

### LEDERPFLEGE & REINIGUNG

- Lederpflegeset mit UV-Schutz (23204-m), € 26,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_
- Neuleder Pflegeset (23257-m), € 28,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_
- Lederpflegeset naturbelassen (23202-m), € 32,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_

### STOFF- / MIKROFASERPFLEGE & REINIGUNG

- Textil- und Microfaser Pflegeset (23289-m), € 26,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_
- Teppichreiniger Set (23284-m), € 29,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_

### HOLZPFLEGE

- Möbelpflegeöl, für geölte Holzoberflächen (23252-m), € 24,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_
- Möbelreiniger Öko, für lackierte und Kunststoffoberflächen (23254-m), € 24,00  
Anzahl: \_\_\_\_\_

Zahlung netto 14 Tage ab Rechnungsdatum.  
Die Preise verstehen sich inkl. 19% MwSt.  
Versandkosten € 4,90 (innerhalb Deutschlands und Österreich), Versandkosten innerhalb Europas € 8,90.  
Bitte geben Sie umseitig Ihre Anschrift an.

Wenn möglich, Stoff-/ Ledertyp angeben:

Datum, Unterschrift

