

# ALL IN HOUSE SERVICE

Max Mustermann  
Musterstrasse 1  
12345 Musterhausen  
Deutschland

Apeldoorn, 03-11-2017

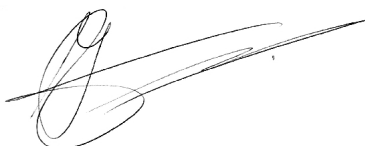
**Zertifikatnummer:** C609272343

Herzlichen Glückwunsch zu Ihren neuen Sitzmöbel und zu dem dazu abgeschlossenen All in House® Service bei UNI-Polster Verwaltungs GmbH & Trösser Co. KG. Bitte prüfen Sie alle Angaben sorgfältig und heben Sie sie zusammen mit dem Kaufbeleg auf.

Falls nachfolgende Übersicht nicht übereinstimmt mit Ihrer Ankauf, bitten wir Sie schnellst möglich mit unserem "Service Centre" Kontakt auf zu nehmen.

<b>Möbelhaus:</b>	UNI-Polster Verwaltungs GmbH & Trösser Co. KG.	<b>Auftragsnummer:</b>	test
<b>Möbel Typ</b>	<b>Polsterung</b>	<b>Sitzplätze</b>	<b>Begriff des Dienstes</b>
Esszimmermöbel	Leder	4	5 Jahre
		2	5 Jahre

Mit freundlichen Grüßen



# ALL IN HOUSE SERVICE

## **5 JAHRE UMFASSENDE KONSTRUKTIONSSERVICE**

- Entfernung von Pilling.
- Spannen des Bezugstoffes bei übermäßiger Faltenbildung.
- Verstärken/Auffüllen der festen Sitze, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- Spannen von Gurtbändern oder Anbringen neuer Bänder.
- Befestigung loser Federn und Federklammern
- Reparatur gelöster Sticknähte.
- Reparatur von Bedienungsmechanismen.
- Verstärken/Auffüllen der losen Kissen, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- Beheben von Knarrgeräuschen.
- Befestigung gelöster Verbindungen.
- Befestigung gelöster Knöpfe.
- Reparatur oder Ergänzung elektrische Teile wie z.B. ein Motor oder Trafo.

Ihre Serviceanfrage im Internet.

- Online
- 24 Stunden pro Tag
- Schnellere Verarbeitung
- Direkt Ihre Servicenummer
- Keine Wartezeiten

Website: [serviceanfrage.oranjeconcepts.de](http://serviceanfrage.oranjeconcepts.de)

Andere als die obengenannten Mängel und/oder Probleme fallen nicht unter diesen Service. Dieser Service gilt in Deutschland, Österreich, Schweiz und Benelux für eine Periode von 5 Jahren und beginnt am Tag der Lieferung der Möbel. Die Möbel müssen sauber und unbeschädigt geliefert sein.

### **Achtung:**

Falls Probleme auftreten (die unter die Servicebedingungen fallen), die Sie nicht selbst beseitigen können, bitten wir Sie, mit unserem Service Centre Kontakt aufzunehmen. Die Mitteilung muss innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auftreten des Problems eingereicht werden. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne und werden immer eine geeignete Lösung vorschlagen. Wenn gewünscht, wird Sie einer unserer Möbelspezialisten zu Hause besuchen.

Gewachste, geölte und geschliffene (Rau) Lederarten sind erlesene Lederarten mit einem natürlichen und robusten Aussehen. Durch guter und effektiver Schutz und regelmäßige Reinigung bleiben diese Lederarten länger ansehnlich. Schmutz und Flüssigkeiten haben weniger Chance das Leder unschön zu machen. Nach einige Zeit werden Gebrauchsspuren entstehen, besonders auf die Sitzflächen bzw. intensiv benutzte Flächen. Diese Gebrauchsspuren sind ganz normal und entsprechen dem typischen Charakter und Aussehen der Eigenschaften des Leders. Pflegen/Schützen Sie Ihre Möbel vor Benutzung und danach alle 6 Monate mit den Produkten im Pflegeset die Sie erhalten haben.

- Bei Reinigung von Flecken, bitte nur tupfen und nicht (kräftig) reiben.
- Verhindern Sie direkte Einstrahlung von Sonnenlicht damit Sie Verfärbung und Austrocknung vermeiden.
- Am besten lassen Sie Ihre Haustiere nicht auf den Ledermöbel.

### **Die Service gilt nicht für:**

Gemietete, projektmäßige oder für kommerzielle Zwecke eingesetzte Möbel. Typische Merkmale, die zu dem spezifischen Charakter der Möbel beitragen. Normale Verschmutzung und Abnutzung. Mängel und Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der Möbel verursacht wurden.

### **Das Service-Zertifikat ist persönlich und nicht übertragbar.**

#### **Allgemeine Tipps für die Wartung und Nutzung Ihrer Sitzmöbel.**

Saugen Sie den Bezug regelmäßig mit einem Staubsauger mit weicher Bürste ab. So bleibt Ihr Bezug länger schön und wird frühzeitiger Verschleiß verhindert.

Verwenden Sie für die Reinigung und Pflege ein spezielles Pflegeprodukt. Lassen Sie sich von Ihrem Händler beraten, oder gehen Sie zu [www.oranje-products.de](http://www.oranje-products.de)

Stellen Sie das Möbelstück nicht in die pralle Sonne oder in die Nähe der Heizung. Andernfalls kann sich der Bezug verfärben, und Leder wird schneller austrocknen.

Lassen Sie lieber keine Haustiere auf Ihr Sitzmöbel. Ihre Nägel können den Stoff oder das Leder beschädigen, und durch längeres Einwirken des Fetts aus dem Fell kann sich der Bezug nach einiger Zeit verfärben.

Stellen Sie die Möbel auf einen flachen Untergrund. Dadurch wird knarren und eine Verkrümmung der Konstruktion verhindert.

Kleben Sie Filzgleiter unter die Füße des Möbelstücks, um Schäden an harten Bodenbelägen oder Parkett beim Verschieben des Möbels zu verhindern. Bei Teppichen können Sie Easy-Glider verwenden, mit denen sich das Möbel leichter verrücken lässt und der Teppich nicht beschädigt wird.

Die elastischen Materialien der Sitz- und Rückenfläche Ihrer Möbel wurden so entwickelt, dass sie sich langsam an Ihren Körper anpassen. Je nach Nutzungshäufigkeit, Temperatur und Ihrem Körpergewicht wird nach einigen Monaten der optimale Sitzkomfort erreicht. Durch diesen Prozess wird die Polsterung etwas weicher, und der Bezugsstoff kann Falten bilden. Das ist eine normale Entwicklung und auch nötig, damit Sie angenehm sitzen und Risse im Bezug verhindert werden. Diese Faltenbildung stabilisiert sich wieder, wenn der optimale Sitzkomfort erreicht ist.

Ihre Servicemeldung können Sie schnell und einfach machen auf unserer Website: [serviceanfrage.oranjeconcepts.de](http://serviceanfrage.oranjeconcepts.de)  
Das Service Centre ist auch erreichbar unter der Telefonnummer: +49 (0)511 - 87989700 von Mo – Do von 09.00 – 17.00 Uhr, Fr von 09.00 – 16.00 Uhr.