

# ALL IN HOUSE SERVICE

Max Mustermann  
Musterstrasse 1  
12345 Musterhausen  
Deutschland

Apeldoorn, 08-07-2019

**Zertifikatnummer:** C610107696

Herzlichen Glückwunsch zu Ihren neuen Sitzmöbel und zu dem dazu abgeschlossenen All in House® Service bei UNI-Polster Verwaltungs GmbH & Trösser Co. KG. Bitte prüfen Sie alle Angaben sorgfältig und heben Sie sie zusammen mit dem Kaufbeleg auf.

Der Service beginnt ab dem Lieferdatum Ihrer Möbel.

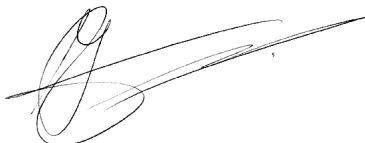
Falls nachfolgende Übersicht nicht übereinstimmt mit Ihrem Kauf, bitten wir Sie schnellst möglich mit unserem "Service Centre" Kontakt auf zu nehmen.

**Möbelhaus:** UNI-Polster Verwaltungs  
GmbH & Trösser Co. KG

**Auftragsnummer:** 1234

<b>Möbel Typ</b>	<b>Polsterung</b>	<b>Sitzplätze</b>	<b>Lauffrist des Dienstes</b>
Esszimmermöbel	Textil	4	5 Jahre

Mit freundlichen Grüßen,



# ALL IN HOUSE SERVICE

## 5 JAHRE UMFASSENDE KONSTRUKTIONSSERVICE

- Entfernung von Pilling.
- Spannen des Bezugstoffes bei übermäßiger Faltenbildung.
- Verstärken/Auffüllen der festen Sitze, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- Spannen von Gurtbändern oder Anbringen neuer Bänder.
- Befestigung loser Federn und Federklammern.
- Reparatur gelöster Sticknähte.
- Reparatur von Bedienungsmechanismen.
- Verstärken/Auffüllen der losen Kissen, wenn diese übermäßig eingesackt sind.
- Beheben von Knarrgeräuschen.
- Befestigung gelöster Verbindungen.
- Befestigung gelöster Knöpfe.
- Reparatur oder Austauschen elektrischer Teile wie z.B. ein Motor oder Trafo.

Ihre Serviceanfrage im Internet.

- Online
- 24 Stunden pro Tag
- Schnellere Verarbeitung
- Direkt Ihre Servicenummer
- Keine Wartezeiten

Website:  
serviceanfrage.oranjeconcepts.de

## 5 JAHRE UMFASSENDE FLECKENSERVICE

### Leder\* / Kunstleder\*\*:

\* Die Fleckenservice gilt nicht für geölte, gewachste und Rauh/Wildledersorten.

- Bei Flecken von Getränken, wie:
- Kaffee, Tee, Kakao.
  - Cola und Fruchtsaft.
  - Wein, Bier und Schnaps.
- Bei Flecken von Nahrungsmitteln, wie:
- Tomatensauce und Soße.
  - Schokolade und Marmelade.
  - Curry, Ketchup und Mayonnaise.
- Bei Ausscheidungen von Mensch und Säugetier, wie:
- Transpiration
  - Hautfett.
  - Blut.
  - Urin.
  - Erbrochenes.
- Bei übrigen Flecken und Schäden, wie:
- Abfärbung von Kleidung, wie z.B. Jeans.
  - Kosmetika wie Lippenstifte und Nagellack.
  - Kugelschreibern, waschbare Tinte und Klebstoff.
  - Unerwünschte Wirkungen von Medikamenten.
  - Craquelé/Krakelierung.
  - Brandflecken und Brandlöcher (gilt nur für Leder).
  - Bissspuren von Tieren (einmal).

### Textilien:

- Bei Flecken von Getränken, wie:
- Kaffee, Tee, Kakao.
  - Cola und Fruchtsaft.
  - Wein, Bier und Schnaps.
- Bei Flecken von Nahrungsmitteln, wie:
- Tomatensauce und Soße.
  - Schokolade und Marmelade.
  - Curry, Ketchup und Mayonnaise.
- Bei Ausscheidungen von Mensch und Säugetier, wie:
- Transpiration
  - Hautfett.
  - Blut.
  - Urin.
  - Erbrochenes.

\*\* Auf Kunstleder gilt ein 3-jähriger Fleckenservice.

Andere als die obengenannten Flecken und/oder Probleme fallen nicht unter diesen Service. Dieser Service gilt in Deutschland, Österreich, Schweiz und Benelux für eine Periode von 5 Jahren und beginnt am Tag der Lieferung der Möbel. Die Möbel müssen sauber und unbeschädigt geliefert sein.

### Achtung:

Falls Flecken und/oder Probleme auftreten (die unter die Servicebedingungen fallen), die Sie nicht selbst beseitigen können, bitten wir Sie, mit unserem Service Centre Kontakt aufzunehmen. Die Mitteilung muss innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Auftreten des Problems eingereicht werden. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne und werden immer eine geeignete Lösung vorschlagen. Wenn gewünscht, wird Sie einer unserer Möbelspezialisten zu Hause besuchen.

### Dieses Service gilt nicht für:

Typische Merkmale, die zu dem spezifischen Charakter der Möbel beitragen. Normale Verschmutzung und Abnutzung. Entfärbung und/oder Verfärbung. Mängel und Schäden, die durch eine missbräuchliche Nutzung der Möbel verursacht wurden.

### Das Service-Zertifikat ist persönlich und nicht übertragbar.

Ihre Servicemeldung können Sie schnell und einfach machen auf unserer Website: [serviceanfrage.oranjeconcepts.de](http://serviceanfrage.oranjeconcepts.de)

Das Service Centre ist für Deutschland auch erreichbar unter der Telefonnummer: +49 (0)511 - 87989700 von Mo – Fr von 09.00 – 17.00 Uhr.

# ALL IN HOUSE SERVICE

## Allgemeine Tipps für die Wartung und Nutzung Ihrer Möbel.

Saugen Sie den Bezug regelmäßig mit einem Staubsauger mit weicher Bürste ab. So bleibt Ihr Bezug länger schön und frühzeitiger Verschleiß verhindert wird.

Verwenden Sie für die Reinigung und Pflege ein spezielles Pflegeprodukt. Lassen Sie sich von Ihrem Händler beraten, oder gehen Sie zu [www.oranje-products.de](http://www.oranje-products.de).

Stellen Sie das Möbelstück nicht in die pralle Sonne oder in die Nähe der Heizung. Andernfalls kann sich der Bezug verfärben, und Leder wird schneller austrocknen.

Lassen Sie lieber keine Haustiere auf Ihr Sitzmöbel. Ihre Nägel können den Stoff oder das Leder beschädigen, und durch längeres Einwirken des Fetts aus dem Fell kann sich der Bezug nach einiger Zeit verfärben.

Stellen Sie die Möbel auf einen flachen Untergrund. Dadurch wird Knarren und eine Verkrümmung der Konstruktion verhindert.

Kleben Sie Filzgleiter unter die Füße des Möbelstücks, um Schäden an harten Bodenbelägen oder Parkett beim Verschieben des Möbels zu verhindern. Bei Teppichen können Sie Easy-Glider verwenden, mit denen sich das Möbel leichter verrücken lässt und der Teppich nicht beschädigt wird.

Die elastischen Materialien der Sitz- und Rückenfläche Ihrer Möbel wurden so entwickelt, dass sie sich langsam an Ihren Körper anpassen. Je nach Nutzungshäufigkeit, Temperatur und Ihrem Körpergewicht wird nach einigen Monaten der optimale Sitzkomfort erreicht. Durch diesen Prozess wird die Polsterung etwas weicher, und der Bezugsstoff kann Falten bilden. Das ist eine normale Entwicklung und auch nötig, damit Sie angenehm sitzen und Risse im Bezug verhindert werden. Diese Faltenbildung stabilisiert sich wieder, wenn der optimale Sitzkomfort erreicht ist.

## Tipps bei Flecken oder Schmutz auf dem Möbelstoff.

Trotz Imprägnierung kann es passieren, dass verschüttete Flüssigkeiten nicht auf der Stoffoberfläche bleiben und in den Stoff eindringen. Das ist kein Problem. Der Stoff ist trotzdem noch geschützt, der Fleckenschutz bleibt in Kraft.

Beim Entfernen eines Fleckens immer tupfen, niemals reiben. Vor allem Baumwolle und Leinen können sich leicht entfärben oder verfärben. Auch besteht die Möglichkeit, dass Sie (auch nur mit Wasser) nicht nur den Fleck, sondern auch einen Teil der Stoffpigmente entfernen. Die Folge: eine hellere oder weiße Stelle, der nicht mehr entfernt oder umgefärbt werden kann. Tupfen Sie verschüttete Flüssigkeiten mit einem sauberen, weißen (Papier-)Tuch trocken. (Achtung: bedrucktes Küchenpapier kann abfärben). Immer von außen nach innen vorgehen, damit sich der Fleck nicht vergrößert.

Feste(re) Substanzen mit der stumpfen Seite eines Messers oder Spachtels entfernen.

Anschließend den Fleck mit Cleantex-Fleckenspray gemäß Gebrauchsanweisung entfernen.

Falls kein Cleantex verfügbar ist, mit einem feuchten weißen Tuch abtupfen. Das Tuch mehrmals auswaschen und fortfahren, bis das Tuch keine Farbe der verschütteten Flüssigkeit mehr aufnimmt. Bei Blut- oder Obstflecken kaltes, bei anderen Flecken warmes Wasser nehmen.

Für Strichstoffe gilt: mit dem Strich abtupfen. Nach dem Trocknen mit einer Bürste gegen den Strich bürsten, dann mit dem Strich.

Wenden Sie sich bei Zweifeln über die Reinigung zuerst an das Service Centre. Dort werden Sie gut beraten.

Zum Schluss:

Der Service von All in House und die Imprägnierung des Stoffs sind eine ideale Hilfe, um Flecken einfacher zu entfernen. Es ist jedoch kein Reinigungsabonnement. Normale Verschmutzung entsteht immer nach einer gewissen Zeit. Diese Form der Reinigung fällt nicht unter den Service. Sie haben mit diesem Zertifikat aber Anrecht auf einen stark ermäßigten Tarif für die umfassende Reinigung Ihrer Möbel. Wenn Sie weitere Informationen oder Tipps für die Entfernung von Flecken oder die umfassende Pflege Ihrer Möbel benötigen, können Sie das Service Centre anrufen.

## Tipps bei Flecken oder Schmutz auf Leder.

Behandeln Sie die Möbel vor Ingebrauchnahme mit dem Leather Protector aus dem/den mitgelieferten Set(s).

Anschließend alle 6 Monate erneut behandeln. Dabei zuerst das Leder mit dem Leather Cleaner reinigen und nach dem Trocknen den Leather Protector auftragen.

Für die tägliche Reinigung können Sie das Leder mit einem feuchten weißen Tuch abreiben. Verwenden Sie vorzugsweise destilliertes oder gekochtes (abgekühltes) Wasser.

Vermeiden Sie kräftiges Reiben. Das Leder kann dabei irreparabel beschädigt werden.

Flecken von Flüssigkeiten mit einem saugfähigen weißen Tuch (unbedruckt) abtupfen. Sollte der Fleck noch da sein, muss der Leather Cleaner aus dem mitgelieferten Set verwendet werden. Sollte auch dieser Versuch scheitern, wenden Sie sich bitte an das Service Centre.

## Tipps bei Flecken oder Schmutz auf Kunstleder.

Behandeln Sie die Möbel vor Ingebrauchnahme mit Leatherlook Clean & Care. Anschließend alle 6 Monate oder häufiger behandeln (falls erforderlich oder gewünscht).

Für die tägliche Reinigung können Sie das Kunstleder mit einem feuchten weißen Tuch abreiben. Verwenden Sie vorzugsweise destilliertes oder gekochtes (abgekühltes) Wasser.

Vermeiden Sie kräftiges Reiben. Das Kunstleder kann dabei irreparabel beschädigt werden.

Flecken von Flüssigkeiten mit einem saugfähigen weißen Tuch (unbedruckt) abtupfen.

Sollte der Fleck noch da sein, muss Leatherlook Clean & Care verwendet werden.

Ihre Servicemeldung können Sie schnell und einfach machen auf unserer Website: [serviceanfrage.oranjeconcepts.de](http://serviceanfrage.oranjeconcepts.de)  
Das Service Centre ist für Deutschland auch erreichbar unter der Telefonnummer: +49 (0)511 - 87989700 von Mo – Fr von 09.00 – 17.00 Uhr.